LifeSize Phone™

LifeSize Phone™

產品資訊

February 2006
Part Number 132-00003-002, Revision 2

Copyright Notice

2006 LifeSize Communications. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted.

This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize™, the LifeSize logo, and LifeSize Phone™ are trademarks of LifeSize Communications. All other trademarks are the properties of their respective owners.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your product reseller or distributor.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com.

Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

歡迎使用 LifeSize Phone

LifeSize Phone 是高傳真音訊會議通話系統。LifeSize Phone 運用十六個隨時連線的麥克風、環形麥克風排列以及波束形成技術，無論是在主管辦公室還是大型會議室中召開會議，都能產生卓越的室內覆蓋範圍、發話者偵測、清晰度和回音消除效果。其非侵入性的典雅設計有助於實現靈活的連接目的。

您可將 LifeSize Phone 作爲獨立運作的音訊會議裝置，或與 LifeSize 視訊通訊系統完全整合。LifeSize Phone 使用容易，具備齊全的多方會議功能。

LifeSize Phone 可在單一主控台上提供「網路語音傳送」(VoIP) 或「公共交換電話網路」(PSTN) 的同步連接功能。此裝置能與任何獨立的 SIP、H.323 IP PBX、IP 服務供應商或標準類比式電話線路配合使用，利用「乙太網路供電」(PoE) 技術或是透過 PSTN 配接器供電。

LifeSize Phone 符合下列環境規格：

操作溫度	攝氏 0 到 40 度
操作濕度	10% 到 85%，無凝結
貯存溫度	攝氏 -30 到 55 度
貯存濕度	10% 到 90%，無凝結
海拔高度	0 到 10,000 英尺

安裝 LifeSize Phone

您的 LifeSize Phone 產品包裝內含有下列配件：

- 桌面主控台及整合式鍵盤和顯示器
- 乙太網路供電纜線
- 快速提示參考
- 說明文件光碟，其中包含本使用指南以及所有受支援語言版本的 *LifeSize 終端使用者授權協議書*。請瀏覽 **www.lifesize.com** 網站以參閱有關產品「發行注意事項」。
- 安全和管制通告

受支援的組態

LifeSize Phone 共有三種產品組態：

- 用於 IP 的 LifeSize Phone

  備註： 一旦遇到無法使用「乙太網路供電」(PoE) 的時候，您必須為這種組態準備 IEEE 802.3af 型電源轉換器。請瀏覽 www.lifesize.com 網站以參閱詳細說明，或與您的 LifeSize 產品零售商聯絡。

- 用於 PSTN 的 LifeSize Phone

  備註： 這種組態必須使用包含電話線和電源線在內的 PSTN 配接器。

- 用於 LifeSize Room 的 LifeSize Phone

  備註： 請參閱 LifeSize Room 說明文件中有關安裝、設定組態以及使用 LifeSize Room 和擴音話筒的詳細說明。

用於 **IP** 的設定

請依照以下步驟來設定 LifeSize Phone，以便與您環境中的 IP 配合使用：

備註： 請參閱產品包裝內的快速提示參考上有關適當安裝的圖示說明。

1. 將乙太網路纜線插入最靠近中間的電話下面的連接埠；此連接埠標有 LAN （區域網路）符號 ⊞。外部連接埠留待日後使用。請確定將纜線固定在導板上以免受損。

2. 將乙太網路纜線另一端插入牆上的 PoE 配接器或 PoE 連接埠。如果是使用 PoE 配接器，請將剩下的端頭插入牆上的網路連接埠。一旦遇到無法使用「乙太網路供電」(PoE) 的時候，您必須準備 IEEE 802.3af 型電源轉換器。

3. LifeSize Phone 系統啟動之後，便會提示您進行首次組態設定。

用於 **PSTN** 的設定

請依照以下步驟來設定 LifeSize Phone，以便與您環境中的 PSTN 配合使用：

備註： 請參閱產品包裝內的快速提示參考上有關適當安裝的圖示說明。

1. 將乙太網路纜線插入最靠近中間的電話下面的連接埠；此連接埠標有 LAN （區域網路）符號 ⊞。外部連接埠留待日後使用。請確定將纜線固定在導板上以免受損。

2. 將乙太網路纜線另一端插入 PSTN 配接器上標有電話符號 的連接埠。

3. *其他方式*：將第二條乙太網路纜線插入 PSTN 配接器上標有 LAN （區域網路）符號 的連接埠，並將纜線另一端插入牆上的網路連接埠。

4. 將電話線插入 PSTN 配接器上標有電話符號 的連接埠，並將纜線另一端插入牆上的電話插座。

5. 將電源線插入 PSTN 配接器的中央連接埠，並將另一端插入牆上的電源插座。

6. LifeSize Phone 系統啓動之後，便會提示您進行首次組態設定。

設置您的 LifeSize Phone 組態

一旦完成您環境中的 LifeSize Phone 設定，您就會被提示要根據您的語言環境和網絡來設定系統。您可以變更喜好設定，例如顯示語言、電腦系統管理員密碼 （用於存取進階喜好設定）、IP 或 PSTN 連接所用的撥號選項以及其他喜好設定等等。您也可以變更電話顯示器上所顯示的電話名稱和號碼。

> ***備註：*** 爲了確保安全起見，LifeSize 建議在初始配置期間變更預設的電腦系統管理員密碼。

以下按鍵可在配置期間作爲導覽之用：

鍵盤按鍵	功能
	可以切換數值、啓動欄位中的游標以及接受對欄位所做的變更。
	可以作爲向上鍵和向下鍵以在喜好設定中捲動。 「降低音量」鍵還可當您編輯文字欄位時變更文字輸入模式。
redial	可當您返回上一個畫面時作爲**上一步**鍵，而當您輸入文字時則作爲**退格鍵**。
add	可當您變更喜好設定值時作爲**取消**鍵。
*	將選定的項目在依照順序排列的清單中向下移動。
#	將選定的項目在依照順序排列的清單中向上移動。

一旦完成了初始配置設定之後，就可以存取電腦系統管理員功能表以便開始撥號、接電話或繼續其他的喜好設定。

進階配置

透過電腦系統管理員組態 來存取進階喜好設定。請依照以下步驟來存取電腦系統管理員組態：

1. 當電話處於閒置狀態時依序連按 add 等按鍵。
2. 輸入預設的電腦系統管理員密碼（預設值爲 1 2 3 4），然後按 。

   如果您輸入的密碼不正確，就會顯示**登入失敗**訊息。等候六秒鐘以便返回主畫面。

   如果您成功地輸入了密碼，**主功能表**便會顯示下列選項：

   - 1 - 喜好設定
   - 2 - 系統資訊（唯讀資訊）
   - 3 - 維護
   - 4 - 說明
3. 選擇一個選項，然後按 鍵以捲動功能表選項。
4. 按 鍵以循環切換數值或是啓動某個欄位中的游標。再按 鍵一次以接受您所做的變更。

   備註： 如果您在任何喜好設定畫面中持續兩分鐘閒置狀態，就會返回主畫面。如果您在**主功能表**中保持閒置狀態，就會返回主畫面。
5. 當您完成設定喜好設定時，按 鍵以儲存所做的設定。
6. 按 redial 鍵以返回上一個畫面。

從網頁瀏覽器進行配置

您也可以利用網頁瀏覽器，導覽至位於 LifeSize Phone 上的電腦系統管理員組態**主功能表**底部所顯示的 URL 以設定 LifeSize Phone。在登入畫面，選擇用來顯示使用者介面的語言，輸入電腦系統管理員密碼，然後點按**送交**。

備註： 諸如 0.0.0.0 或 169.254.x.y 之類的 IP 位址對於 IP 組態無效，但對於沒有網路連線的 PSTN 組態卻可能有效。由於這種組態沒有網路存取功能，因此您無法存取網頁組態。

您必須在網頁瀏覽器上安裝並且設定 Flash Player，以便從網頁瀏覽器中存取電腦系統管理員組態。您可以從 **www.macromedia.com** 網站下載 Flash Player。請參閱 LifeSize Phone「發行注意事項」中必要的版本資訊。

使用 LifeSize Phone

請在使用 LifeSize Phone 之前先熟悉其功能。顯示器指出電話狀態、顯示器組態功能表和使用者輸入內容。LED 指示燈會發亮或閃爍以指出特定的狀況。

使用鍵盤

下表說明電話鍵盤按鍵；其中某些按鍵會根據您調用的時間不同而具有雙重功能。

按鍵	說明
voice	接聽來電、開始撥號、取得撥號音或是結束目前的通話。
add	撥號或是允許其他與會者加入目前的通話。 可在設定組態時作爲**取消**鍵。
video	初始化視訊會議。 **備註：視訊**鍵可作爲獨立電話機上的**語音**鍵。
redial	撥打上一次撥的號碼。 可在設定組態時作爲**上一步**或**退格鍵**。
+ –	提高或降低喇叭或鈴聲音量。 可在設定組態時用來向上或向下捲動。 **音量 -** 鍵可當您編輯文字欄位時變更文字輸入模式。
	啓用或停用靜音功能。 也可以循環切換數值或是在配置期間啓動某個欄位中的游標。

備註： 請參閱電話顯示器上的說明中有關使用這些按鍵的更多資訊。

LifeSize Phone 疑難排解

以下各節說明使用 LifeSize Phone 時可能會遇到的常見問題的症狀、可能的原因和解決方法。

當遇到問題時，請先目視檢查裝置。確定系統沒有碰到水或接觸熱源，外觀上看起來也沒有任何損壞。

請遵守下列準則以確保取得最佳效能：

- 將 LifeSize Phone 放置在會議室中央。
- 避免通話期間在移動 LifeSize Phone。
- 以一般交談的音量說話，並將聲音對準電話。

電纜佈線錯誤

硬體裝置經常會出現纜線沒有接好或是鬆脫的問題。調查系統為何發生問題的時候，請先查看所有的外接控制和纜線接頭。檢查接頭是否正確牢固，而且也沒有其他東西阻礙纜線。

確認電源透過 PoE 或 PSTN 配接器向裝置正確供電。如果電源充足的話，LED 指示燈就會發亮，而且顯示器也會啓動。

如果是透過 PoE 連接電話而且您的網路連線並不支援 PoE，您必須在網路連線和電話之間使用 PoE 配接器來供應電源。您必須準備 IEEE 802.3af 型電源轉換器。請瀏覽 www.lifesize.com/support 網頁以參閱更多資訊。

如果是透過 PSTN 連接，您必須使用 PSTN 配接器來供應電源。請確定依照 ĩ 用於 PSTN 的設定，第 4 頁 所述，正確地連接介面模組。

檢查任何系統纜線的連接，並且確定纜線的任何一端都沒有阻礙或鬆脫。確定已將網路纜線正確地連接到 PoE 配接器、牆上連接埠或介面模組。雖然 LAN （區域網路）端頭可以插入電話機，但是這樣電話是無法使用的。必須反過來連接纜線另一端，才能接通 LifeSize Phone。

IP 位址顯示無效的數值

如果 IP 位址顯示無效的數值，或者**主功能表**上的位址顯示為 http://0.0.0.0，那麼可能發生了下列其中一種狀況：

狀況	解析度
裝置的組態設為使用 DHCP 來取得位址，但是卻沒有任何 DHCP 伺服器可供使用。	請確認已將裝置插入具有 DHCP 伺服器的網路。
乙太網路纜線連接錯誤。	將乙太網路纜線更換為高品質纜線。
裝置的組態設為使用靜態 IP 來取得位址，但是卻沒有在位址欄中輸入任何 IP 位址。	如果將 DHCP 停用，請識別並輸入必要的 IP 資訊。
不能接通網路連線。	諸如 0.0.0.0 或 169.254.x.y 之類的 IP 位址對於 IP 組態無效，但對於沒有網路連線的 PSTN 組態卻可能有效。由於這種組態沒有網路存取功能，因此您無法存取網頁組態。

較差畫質顯示

如果顯示器的品質不佳或資料無法讀取，請調整 **LCD 對比度**設定值 （**喜好設定 - 使用者**功能表）。建議採用預設值。

顯示器故障

如果資料沒有顯示在電話顯示器上，請確定已將裝置適當地插入 PoE 連接或 PSTN 配接器。請確定乙太網路連接器已完全插入電話底端的 RJ-45 插座。同時請確定乙太網路牆上插座連接爲用於 IP 的 PoE （標準的乙太網路沒有電源）。乙太網路纜線連接不良也可能是由於顯示器故障所造成的；請更換爲高品質的乙太網路纜線。

無撥號音

如果在您按 voice 或 video 鍵以開始撥號時沒有聽到任何撥號音，請確定已將喇叭音量做了適當的調整。

聽不到撥號音也可能是由於不能接通類比式電話線連接。如果您是使用 PSTN 連接，請確定類比式電話與 PSTN 配接器之間的連接牢固，並且將它接上通電的電話線插座。

音質不穩定

如果有來電時聽不到電話鈴聲，喇叭音量可能被設得太低。 （LED 指示燈會閃藍燈以指出有人來電。）請用向上 （提高）和向下 （降低）調整音量鍵來調整音量。如果音訊方面仍然有問題，請調整**鈴聲音量**喜好設定 （**喜好設定 - 音訊**功能表）。

接聽效果含糊不清可能是由於高度迴響室所造成的。如果您發現接聽效果不良，請在室內增設消音材料，並且儘量靠近電話說話。

如果選定了低頻寬音訊 codec 爲優先的話，請調整音訊 codec 的優先順序 （**喜好設定 - 音訊**功能表）。

請確定遠端來電者正確地設定了電話，並且處於適合音響聽覺適的良好環境中。爲了獲得最佳的接聽效果，請確定遠端來電者是使用 LifeSize Phone。

音訊失真

音訊品質不佳可能是由於網路連線不良所造成的。請確定您的網路連線能夠處理正確的頻寬；LifeSize 建議您的網路連線必須能夠處理至少 100Mbps (100-baseT) 的頻寬，以便取得最佳的效能。

同時，請確定通話雙方的擴音話筒都沒有受到阻礙或損壞。不要在電話機上堆東西。請勿使用任何清潔液或揮發劑來清理電話。必要時，只需要用一條微濕的軟布就足夠清理電話的表層了。

恢復預設值

您可能必須將電話重設爲預設狀態 （**喜好設定 - 維護 - 重新設置**功能表）以修正您所遇到的原因不明的問題。如果重設失敗，您也可以手動切斷電源，同時按住 7、8 和 9 號按鍵，直到**初始配置**畫面出現爲止，然後重新開啓電源，以將電話恢復爲預設狀態。

同時按住 7、8 和 9 號按鍵，然後重新接通電源。按住這些按鍵，直到**初始配置**」畫面出現爲止。