LifeSize® Videokommunikationssystem – Handbok för administratörer

October 2007
Part Number 132-00058-003 Revision 01

Copyright Notice

©2005 - 2007 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to http://www.lifesize.com/support/legal.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services.
If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com.
Contact information for LifeSize Communications is as follows:

Method	*Address*
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Välkommen till LifeSize Videokommunikationssystem

LifeSize®-högdefinitionssystem för videokommunikation gör att kollegor och förrättningar som är geografiskt utspridda kan samarbeta på ett bättre och effektivare sätt. Alla system är designade för att göra videokommunikation till en mycket produktiv, enkel och pålitlig upplevelse.

Denna handbok innehåller förklaringar till hur du installerar och administrerar ditt LifeSize videokommunikationssystem. Tillhörande dokumentation finns på den cd-skiva som är inkluderad i produktkartongen samt från supportsidan på www.lifesize.com. Information vid utgivningen, teknisk information och tekniska referenspublikationer finns även på supportsidan på www.lifesize.com.

Förberedelser inför installationen

Innan du installerar LifeSize-systemet ska du kontrollera att den aktuella miljön uppfyller följande krav.

Bildskärmstyper och upplösningar som stöds

LifeSize videokommunikationssystem kan anslutas till de flesta bildskärmar, inklusive:

- platta plasmabildskärmar
- CRT-bildskärmar (skärmar med 720 bildpunkter)
- stora tv-skärmar med projicering bakifrån (skärmar med 720 bildpunkter)
- skärmar med projicering framifrån
- konfigurationer för ljud/video-rum med projicering bakifrån

Bildskärmsupplösningar som stöds inkluderar följande:

- komponentvideo med 720 bildpunkter
- VGA med 1280 x 720 bildpunkter
- VGA med 1280 x 768 bildpunkter

Om du ansluter LifeSize-codec till en bildskärm som ej stöds kan det hända att användargränssnittet inte visas på rätt sätt eller att bilderna förvrängs. Vissa bildskärmar, som inte stöds, kan verka fungera, men du kan komma att erfara väsentliga problem med kvaliteten och prestandan och det kan hända att systemet inte fungerar på rätt sätt. Du får bästa upplösning om du använder de HD-15 till Komponent RCA-kablar som levererades med systemet.

Obs! LifeSize rekommenderar att du använder en konfiguration med två bildskärmar för presentationer i LifeSize Room.

Placering bakom en brandvägg

LifeSize rekommenderar att du placerar systemet bakom en brandvägg och åtminstone blockerar följande portar:

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Om du behöver ha någon av dessa portar öppen ska du ändra standardlösenorden för administratör och kommandoradsgränssnittet för att vara på den säkra sidan. Information om hur du ändrar standardlösenordet för administratör finns i avsnittet ”Ändra lösenordet för administratör” på sidan 20. Information om hur du ändrar lösenordet för kommandor adsgränssnittet finns i dokumentet *LifeSize Automation Command Line Interface* (Gränssnittet för automationskommandoraden) på supportsidan på www.lifesize.com.

Du kan även inaktivera ssh och webbåtkomst genom att konfigurera inställningar i användargränssnittet. Standardinställningen är att telnetåtkomst är inaktiverad. Ytterligare information finns i avsnittet ”Styra fjärradministration” på sidan 21.

Nätverksbandbredd

Dålig ljud- och videokvalitet kan bero på otillräcklig bandbredd i nätverket. LifeSize rekommenderar att nätverket kan klara av en bandbredd på minst 1 Mb/s för ett videosamtal med hög definition. LifeSize-systemen väljer automatiskt den bästa upplösning som kan uppnås med den tillgängliga bandbredden under videosamtal med lägre bandbredder.

DNS-server

Om du planerar att använda domänadresser för uppringning av samtal måste du ha konfigurerat en DNS-server (Domain Name Service) eller använda en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) som ställer in en DNS-server automatiskt.

Ursprunglig konfiguration

LifeSize-systemet uppmanar dig att konfigurera den första gången under installationen. LifeSize rekommenderar att du har all information som behövs för de ursprungliga konfigurationsskärmarna till hands innan du inleder installationen för att undvika fördröjning under installationen. Du kan återgå till dessa konfigurationsinställningar när som helst efter installationen av systemet.

Obs! Skärmarna för ursprunglig konfiguration visas även sedan du har utfört en återställning av systemet. Ytterligare information finns i avsnittet ”Återställa standardinställningarna” på sidan 29.

Språk

Du kan välja det språk som ska användas i användargränssnittet. Standardspråket är engelska.

Lösenord för administratör och användare

Vissa funktioner och inställningar i användargränssnittet är endast tillgängliga för administrativa användare med ett lösenord. Av säkerhetsskäl rekommenderar LifeSize att du ändrar lösenordet för administratör (1 2 3 4) under den ursprungliga konfigurationen.

Du kan ställa in ett användarlösenord som begränsar åtkomsten till användarinställningar som har att göra med följande:

- ändringar av användargränssnittets utseende
- specifikation av hur samtal tas emot
- konfiguration av ljudinställningar
- ändring av inställningar för kameror och VGA-ingång
- omstart av systemet.

Lösenorden för administratör och användare kan bestå av valfri kombination av siffrorna 0-9 och symbolerna * (stjärna) och # (brädstapel) och vara upp till 16 tecken långa.

Obs! Om du ställer in ett användarlösenord kan du även använda lösenordet för administratör för att få åtkomst till användarinställningarna.

Systemidentifikation

Information som identifierar system för användarna finns i hela användargränssnittet. Välj ett land för inställningen **Plats** om du avser att ansluta en PSTN-telefonlinje till LifeSize-codec.

Inställningen **Tidszon** anger den systemtid som ska visas på huvudsidan i användargränssnittet. Du måste ange denna inställning även om du anger en NTP-server under den ursprungliga konfigurationen (se ”Nätverksinställningar” på sidan 7).

Uppgifterna **Systemnamn**, **Videonummer** och **Röstnummer** visas på huvudskärmen i användargränssnittet. Systemnamnet kan även visas i lokala kataloger och företagskataloger. LifeSize rekommenderar att du ändrar standardnamnet för systemet till något som är meningsfullt för användarna.

Inställningar för uppringning av video- och röstsamtal

LifeSize-systemen stöder antingen IP- eller ISDN-protokollet för uppringning av videosamtal. Standardalternativet för inställningen **Videosamtal** är *Auto*, vilket gör att systemet avgör den bästa uppringningsmetoden.

Obs! Om du väljer ISDN måste du använda LifeSize Networker med ditt LifeSize videokommunikationssystem. Den dokumentation som medföljer LifeSize Networker innehåller information om hur du konfigurerar LifeSize videokommunikationssystem för användning med LifeSize Networker.

Om ditt LifeSize-system stöder VoIP eller PSTN för röstsamtal kan du välja antingen *VoIP*, *Tonval* eller *Puls* som alternativ för inställningen **Röstsamtal**. När det gäller röstsamtal använder *VoIP* antingen H.323 eller SIP medan *Tonval* och *Puls* använder PSTN. Standardalternativet är VoIP.

När du ringer upp ett samtal med hjälp av knappen **Röst** på en LifeSize Phone som är ansluten till systemet och röstsamtal är inställt på tonval eller puls kan du endast ringa till telefonnummer som använder PSTN-anslutning. Om röstsamtal är inställt på VoIP kan du ringa upp IP-adresser så väl som telefonnummer.

När du ringer ett samtal med hjälp av fjärrkontrollen eller använder knappen **Video** på telefonen kan du ringa antingen till telefonnummer eller till IP-adresser. Detta innebär att system, som finns i ett företagsnätverk, men som inte har åtkomst till en gateway, kan ringa till andra LifeSize-system i nätverket med hjälp av systemets IP-adresser.

Nätverksinställningar

Standardinställningen är att DCHP är aktiverat på LifeSize-systemen. Om du väljer *Inaktiverad* för **DHCP** måste du ange en **IP-adress** (den lokalt konfigurerade IP-adressen om den inte tilldelats av en DHCP-server), **Subnätmask** (används för att partitionera IP-adressen till en nätverks- och en värdidentifierare) och **Standardgateway** (IP-adress för den standardgateway som systemet använder).

Du kan ange systemets **Värdnamn**. Om du inte har någon DHCP-server som automatiskt ställer in en DNS-server, kan du ange IP-adresserna för att konfigurera **DNS-servrar**. Du kan även definiera de domännamn som ska avsökas vid lösning av värdnamn. DNS översätter nätverksnoder till adresser. Ange denna inställning för att använda DNS vid lösning av värdnamn för enheter till IP-adresser.

Om du väljer ett annat alternativ än *Auto* (standardvalet) för inställningen **Nätverkshastighet** ska du se till att detta alternativ stämmer överens med hastigheten och duplex som är konfigurerade på nätverksväxeln.

Du kan antingen ange värdnamnet eller IP-adressen för en NTP-server (Network Time Protocol) för att ställa in systemets datum och tid automatiskt. LifeSize-systemet ignorerar värden som du anger för NTP-serverns värdnamn om inställningen för **DHCP** är *Aktiverad* och DHCP-servern kan överföra en NTP-serveradress till LifeSize-systemet.

Inställningar för ljud

Om du avser att använda bildskärmens högtalare för ljud vid både video- och röstsamtal ska du ställa in både **Ljudutgång under videosamtal** och **Ljudutgång under röstsamtal** till *Linje ut*. Om du använder LifeSize Phone för ljud ska du ange dessa inställningar till *Telefon*. Standardinställningen är att **Ljudutgång under videosamtal** är *Linje ut* och att **Ljudutgång under röstsamtal** är *Telefon*.

Installera LifeSize-system

Kartongen med LifeSize kan innehålla följande komponenter:

- Ljudkomponent
  - LifeSize Phone — högdefinitionsbordskonsol med integrerad knappsats och visningsfönster
  - LifeSize MicPod — ett alternativ till LifeSize Phone som tillhandahåller en enstaka mikrofon och en knapp för avstängning av ljud
- LifeSize Camera — en eller flera hög definitionskameror med panorering/lutning/zoomning och vidvinkel zoomobjektiv
- LifeSize Codec — enhet för komprimering och dekomprimering av högdefinitionsljud och -video med stativ
- LifeSize Remote Control — trådlös fjärrkontroll med tre AAA-batterier
- Kablar
- Lathundar — grafiska bilder för korrekt anslutning av kablar och installation av utrustningen
- Cd-skiva med dokumentation

Installera ett LifeSize Room or LifeSize Team-system

Om du installerar LifeSize Express ska du läsa avsnittet ”.Installera LifeSize Express” på sidan 11 för att få installationsanvisningar.

Ta ut alla komponenterna för LifeSize-systemet från respektive produktpaket, inklusive kablar och placera dem på lämpliga ställen i konferensrummet när du är redo att installera dem. Lathunden för LifeSize, som levererades med systemet, innehåller visuella anvisningar för korrekt installation. Siffrorna på lathunden motsvarar följande moment:

1. Öppna batteriutrymmet på baksidan av fjärrkontrollen, håll isär remmarna och sätt i de tre medföljande AAA-batterierna. Sätt i de yttre batterierna först.

2. Sätt in codec i dess stativ genom att rikta in hålen i basen. Säkra codec i stativet genom att skruva fast bulten på undersidan av codec-stativet. *Valfritt:* Sätt fast gummifötterna på undersidan av codec-stativet.

   Obs! När du sätter fast de nödvändiga kablarna på bakpanelen på codec ska du använda hållaren av plast på undersidan av enheten för att hålla fast kablarna.

3. Anslut en LifeSize-kamera till codec genom att ansluta kamerakabeln till porten på baksidan av kameran och ansluta den andra änden i porten som är märkt med symbolen för kamera 1 på bakpanelen på codec.

   Om du har köpt ytterligare en LifeSize-kamera för användning med LifeSize Room ska du ansluta kamerakabeln för denna kamera till porten på baksidan av kameran och ansluta den andra änden i porten som är märkt med symbolen för kamera 2 på bakpanelen på codec. Ytterligare information om hur du använder två kameror med ditt LifeSize Room-system finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*.

   Om du vill ansluta en tredje kamera, som stöds, från en annan tillverkare med hjälp av en LifeSize SDI Adapter ska du läsa *LifeSize SDI Adapter Installationshandbok*.

4. Anslut videokabeln till porten på baksidan av bildskärmen och den andra änden till porten som är märkt med symbolen för bildskärm 1 på baksidan av codec. Anslut bildskärmens strömsladd till ett elektriskt vägguttag.

   Anslut en andra bildskärm till LifeSize Room genom att ansluta videokabeln till baksidan av bildskärmen och den andra sidan till porten som är märkt med symbolen för bildskärm 2 på bakpanelen på codec. Anslut bildskärmens nätsladd till ett elektriskt vägguttag. Standardinställningen är att den sekundära bildskärmen visar VGA-ingång om en VGA-ingångsenhet är ansluten till codec. VGA-ingångsporten används normalt för anslutning av en laptop- eller persondator för visning av data under en presentation. Om du inte ansluter en VGA-ingångsenhet är den sekundära bildskärmen tom. Du kan ange vilken typ av ingång som ska visas på den sekundära bildskärmen genom att konfigurera **inställningen Layout för sekundär bildskärm** under **Inställningar för administratör : Utseende : Layout**. Ytterligare information finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*.

5. Anslut ljudkabeln till porten på bildskärmen och den andra änden till porten för linje ut som är märkt med symbolen på bakpanelen av codec.

6. Anslut nätverkskabeln till nätverksporten som är märkt med symbolen LAN på baksidan av codec. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till en nätverksport i väggen.

7. Beroende på den aktuella systemkonfigurationen ska du göra något av följande:

   a. Om du använder LifeSize Phone för ljud ska du ansluta telefonkabeln till porten som är märkt med symbolen LAN på undersidan av telefonen.

      Obs! Den externa porten som är märkt med symbolen på LifeSize Phone är avsedd för framtida bruk.

Anslut den andra änden av telefonkabeln till porten som är märkt med symbolen LifeSize Phone ▶ på bakpanelen av codec. Kontrollera att kablarna sitter fast i skårorna, så att de inte kan skadas.

Obs! När LifeSize Phone är ansluten till ett LifeSize videokommunikationssystem kan du inte konfigurera den som en fristående högtalartelefon. Konfigurera ditt system med hjälp av gränssnittet för LifeSize videokommunikationssystem.

b. Om du använder LifeSize MicPod för ljud ska du ansluta kabeländen från LifeSize MicPod till mikrofonporten som är märkt med symbolen mikrofon på baksidan av codec.

8. Anslut sladden från strömadaptern till strömuttaget som är märkt **DC 19V** på bakpanelen av codec (nära basen). Anslut den ena änden av strömsladden till strömadaptern och den andra änden till ett elektriskt vägguttag.

   LifeSize-systemet startar och den blå lampan på framsidan av codec tänds. *LifeSize Videokommunikationssystem - Användarhandbok* innehåller ytterligare information om systemets status när det startar eller när förhållandena ändras.

   Kameran initialiseras första gången den ansluts till en codec, vilket tar cirka 90 sekunder.

   Viktigt: Stör inte enheterna och koppla inte heller isär dem under denna tidsperiod eftersom detta kan skada systemet.

9. Skärmen **Ursprunglig konfiguration** visas och du uppmanas att konfigurera systemet. Använd de uppgifter som du samlade in enligt avsnittet ”Förberedelser inför installationen” på sidan 3 för att slutföra konfigurationen. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att navigera till de inställningar som visas på skärmarna för ursprunglig konfiguration. Ikonerna som visas längst ned på var och en av skärmarna motsvarar knapparna på fjärrkontrollen och anger vilka åtgärder som är tillgängliga för skärmen eller det valda objektet.

Om skärmen för ursprunglig konfiguration inte visas och bildskärmen är tom ska du läsa avsnittet ”Felsökning av installationsproblem” på sidan 12

.Installera LifeSize Express

Ta ut alla komponenterna för LifeSize Express-systemet från respektive produktpaket, inklusive kablar och placera dem på lämpliga ställen i konferensrummet när du är redo att installera dem. Lathunden för LifeSize, som levererades med systemet, innehåller visuella anvisningar för korrekt installation. Siffrorna på lathunden motsvarar följande moment:

1. Öppna batteriutrymmet på baksidan av fjärrkontrollen, håll isär remmarna och sätt i de tre medföljande AAA-batterierna. Sätt i de yttre batterierna först.

2. Anslut en LifeSize-kamera till codec genom att ansluta kamerakabeln till porten på baksidan av kameran och anslut den andra änden i porten som är märkt med symbolen för kamera på bakpanelen på codec.

   Om du vill ansluta en tredje kamera, från en annan tillverkare som stöds och du vill använda en LifeSize SDI Adapter ska du läsa *LifeSize SDI Adapter Installationshandbok*.

3. Anslut videokabeln till porten på baksidan av bildskärmen och den andra änden till porten som är märkt med symbolen för bildskärm på baksidan av codec. Anslut bildskärmens strömsladd till ett elektriskt vägguttag.

   Obs! Om du planerar att använda externa högtalare som inte är inbyggda i bildskärmen ska du ansluta högtalarna till den port som är märkt med symbolen för linje ut på bakpanelen av codec.

4. Anslut nätverkskabeln till nätverksporten som är märkt med symbolen LAN på baksidan av codec. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till en nätverksport i väggen.

5. Beroende på den aktuella systemkonfigurationen ska du göra något av följande:

   a. Om du använder LifeSize Phone för ljud ska du ansluta telefonkabeln till porten som är märkt med symbolen LAN på undersidan av telefonen.

      Obs! Den externa porten som är märkt med symbolen på LifeSize Phone är avsedd för framtida bruk.

Anslut den andra änden av telefonkabeln till porten som är märkt med symbolen LifeSize Phone ▶ på bakpanelen av codec. Kontrollera att kablarna sitter fast i skårorna, så att de inte kan skadas.

Obs! När LifeSize Phone är ansluten till ett LifeSize videokommunikationssystem kan du inte konfigurera den som en fristående högtalartelefon. Konfigurera ditt system med hjälp av gränssnittet LifeSize-videokommunikationssystem.

b. Om du använder LifeSize MicPod för ljud ska du ansluta kabeländen från LifeSize MicPod till mikrofonporten som är märkt med symbolen mikrofon på baksidan av codec.

6. Anslut sladden från strömadaptern till strömuttaget som är märkt **DC 19V** ⎓ på bakpanelen av codec. Anslut den ena änden av strömsladden till strömadaptern och den andra änden till ett elektriskt vägguttag.

   LifeSize-systemet startar och den blå lampan på framsidan av codec tänds. *LifeSize Videokommunikationssystem - Användarhandbok* innehåller ytterligare information om systemets status när det startar eller när förhållandena ändras.

   Kameran initialiseras första gången den ansluts till en codec och detta tar cirka 90 sekunder.

   Viktigt: Stör inte enheterna och koppla inte heller isär dem under denna tidsperiod eftersom detta kan skada systemet.

7. Skärmen **Ursprunglig konfiguration** visas och du uppmanas att konfigurera systemet. Använd de uppgifter som du samlade in enligt avsnittet ”Förberedelser inför installationen” på sidan 3 för att slutföra konfigurationen. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att navigera till de inställningar som visas på skärmarna för ursprunglig konfiguration. Ikonerna och respektive beskrivning som visas längst ned på varje skärm motsvarar knapparna på fjärrkontrollen och anger vilka åtgärder som är tillgängliga för skärmen eller det valda objektet.

   Obs! Om skärmen för ursprunglig konfiguration inte visas och bildskärmen är tom ska du läsa avsnittet ”Felsökning av installationsproblem” på sidan 14.

Konfiguration efter installationen

Beroende på din miljö kan det hända att du måste utföra ytterligare justeringar av konfigurationen för LifeSize och nätverket efter installationen och innan du använder systemet.

Aktivera kommunikation med andra system

Om du använder statisk NAT (Network Address Translation) för tilldelning av en offentlig IP-adress till ditt LifeSize-system för kommunikation med enheter som finns utanför ditt privata nätverk måste du aktivera statiskt NAT på LifeSize-systemet innan du ringer upp några samtal. Ytterligare information finns i avsnittet ”Aktivera Network Address Translation (NAT)” på sidan 23.

Om ditt LifeSize-system kommunicerar med andra enheter genom en brandvägg måste du konfigurera din brandvägg för att medge inkommande och utgående trafik till och från LifeSize-systemet via de reserverade portarna som anges under ”Begränsning av reserverade portar” på sidan 24 och de obligatoriska portarna som anges under ”Konfigurera inställningar för brandvägg” på sidan 26. Användare som ringer genom en brandvägg till system med IP-adresser kan uppleva enkelriktat ljud eller video om brandväggen inte är korrekt konfigurerad för att medge video- och ljudtrafik.

Om du använder H.323-gatekeepers i din miljö och vill ringa upp samtal med hjälp av ett namn eller en anknytning med H.323-protokollet ska du konfigurera ditt LifeSize-system med hjälp av uppgifterna i avsnittet ”Ange inställningar för H.323” på sidan 27.

Om du använder SIP-servrar (Session Initiation Protocol) i din miljö för uppringning av samtal med hjälp av SIP-protokollet ska du konfigurera ditt LifeSize-system med hjälp av uppgifterna i avsnittet ”Konfigurera inställningar för SIP” på sidan 28.

Ansluta till en PSTN Phone-linje

Om ditt LifeSize-system stöder PSTN för röstsamtal och du har valt alternativet *Tonval* eller *Puls* för inställningen **Röstsamtal** under den ursprungliga konfigurationen ska du se till att du ansluter en PSTN-telefonsladd av typen RJ-11 till PSTN-telefonporten som är märkt på LifeSize-codec och den andra änden till ett telefonjack i väggen.

Ringa ett testsamtal till LifeSize-system

Följande standardposter visas i listan **Återuppringning** och i den lokala katalogen för ett nytt system:

- **Aquarium HD** (fishtank.lifesize.com)
- **Gumballs** (gumballs.lifesize.com)

Du kan använda dessa poster för att ringa ett testsamtal från ditt LifeSize-system.

Obs! För att du ska kunna använda dessa poster måste du ange en DNS-server under **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna** eller använda DHCP som ställer in en DNS-server automatiskt. Om ingen DNS- server har konfigurerats kommer status för ett samtal till någon av dessa poster att visas som otillgänglig, eftersom samtalet inte kan kopplas till någon IP-adress.

Låsa LifeSize-codec

Du kan låsa LifeSize-codec med en säkringswire för att förhindra att enheten avlägsnas fysiskt. Du kan kontakta din LifeSize Channel Partner eller LifeSize Kundstjänst för att få hjälp med detta.

Felsökning av installationsproblem

De problem som kan förekomma vid installationen av ditt LifeSize-system har vanligtvis att göra med VGA-utgången, felaktigt anslutna kablar eller nätverkets bandbredd eller anslutning. Information om felsökning av andra problem som användarna kan träffa på avseende LifeSize-systemet finns i *LifeSize Videokommunikationssystem - Användarhandbok*.

Felaktigt anslutna eller löst sittande kablar är vanliga orsaker till problem med maskinvaruenheter. När du undersöker ett systemproblem ska du först inspektera alla yttre reglage, knappar och kabelanslutningar. Kontrollera att anslutningarna är korrekta och säkra och att det inte finns något som hindrar kablarna.

Problem med VGA-utgång till bildskärmen

Vissa bildskärmar stöder inte automatisk upptäckt av VGA-visningskapacitet och LifeSize-systemen kan då inte upptäcka bildskärmen. Följande förhållanden kan förekomma med vissa VGA-bildskärmar:

- Det går inte att läsa bildskärmens EDID (Extended Display Identification Data).

  LifeSize-systemen upptäcker bildskärmarna som VGA, men kan inte avgöra vilka upplösningar som stöds. LifeSize-systemen konfigurerar bildskärmsutgången för VGA med upplösningen 1280x768. EDID är ett VESA-standard dataformat som innehåller allmänna uppgifter om en bildskärm och dess möjligheter, inklusive leverantörsuppgifter, maximal bildstorlek, färgegenskaper, på fabriken förinställda timings, gränser för frekvensintervaller samt teckensträngar för bildskärmens namn och serienummer.

- Det går inte att upptäcka bildskärmen som en VGA-enhet.

  LifeSize-systemen konfigurerar utgången till 720 bildpunkter. De flesta VGA-bildskärmar visar denna signal, men data är inte centrerade och kan vara svagt gröna. Du måste konfigurera bildskärmen som VGA manuellt för att lösa detta problem.

- Bildskärmens upplösning stöds inte.

  LifeSize-systemen kräver att bildskärmen stöder upplösningen 1280x720 eller 1280x768. Om en VGA-bildskärm EDID inte stöder någon av dessa upplösningar kommer LifeSize-systemen att automatiskt konfigurera den för 1280x768. De flesta multi-synk VGA-bildskärmar kan justeras till denna upplösning och skala data så att de anpassas till skärmen, vanligtvis 4x3. Om skalning sker kan den resulterande bilden vara något förvrängd. Exempel: en bildskärm som endast stöder 1024x768 kommer att skala bilden i upplösningen 1280x768, vilket medför att bilden verkar vara smalare. Om en bildskärm inte kan justeras till upplösningen 1280x768 kommer skärmen att vara tom. LifeSize-systemen stöder inte bildskärmar som inte stöder upplösningen 1280x768.

När LifeSize-systemen inte åtgärdar något av dessa förhållanden automatiskt, måste du konfigurera bildskärmsutgången manuellt. Du kan konfigurera bildskärmsutgången från LifeSize-användargränssnittet eller från LCD-gränssnittet på den LifeSize Phone som är ansluten till ditt LifeSize-system enligt beskrivningarna i följande avsnitt.

Konfigurera bildskärmsutgång från LifeSize-gränssnittet

Om din bildskärm visar skärmen för ursprunglig konfiguration, men bilden är förvrängd och oanvändbar eller om skärmen är tom, måste du konfigurera bildskärmen från LifeSize Phone. Se avsnittet ”Konfigurera bildskärmsutgång från LifeSize Phone” på sidan 14.

Lös problem med bildskärmar från LifeSize-gränssnittet genom att följa dessa anvisningar:

1. Kontrollera att inga samtal pågår.
2. Tryck på knappen ● på fjärrkontrollen från huvudskärmen för att öppna **menyn System**.
3. Välj knappen **Inställningar för administratör** och tryck på **OK**.
4. Ange lösenordet för administratör och tryck på **OK**.
5. Välj knappen **Utseende** och tryck på **OK**.
6. Välj knappen **Bildskärmar** och tryck på **OK**.
7. Om du håller på att lösa problem med en VGA-bildskärm ska du välja *VGA* som inställning för **Bildskärmstyp** för den bildskärm som du ska konfigurera manuellt.
8. Om bildskärmen stöder både 1280x720 och 1280x768 kan du konfigurera systemet manuellt för användning av vilken som av dessa upplösningar genom att ange inställningen **Bildskärmsupplösning** för den bildskärm som du vill konfigurera manuellt.

Konfigurera bildskärmsutgång från LifeSize Phone

Om skärmen för ursprunglig konfiguration är förvrängd och oanvändbar eller om skärmen är tom, måste du konfigurera bildskärmen från administratörsgränssnittet för LifeSize Phone.

Lös problem med bildskärmar från gränssnittet för LifeSize Phone genom att följa dessa anvisningar:

1. Kontrollera att inga samtal pågår.
2. Logga in till menyn **Admin** på din LifeSize Phone.
   a. Tryck i tur och ordning på add add när telefonen är overksam.
   b. Ange lösenordet för administratör (standard är 1 2 3 4) och tryck på .
3. Tryck på **1** på knappsatsen för att välja **Inställningar**.
4. Tryck på **1** eller **2** för att välja den bildskärm som du ska konfigurera.
5. Om du håller på att lösa problem med en VGA-bildskärm ska du välja *VGA* som inställning för **Bildskärmstyp** för ställa in bildskärmen till VGA manuellt.
6. Om bildskärmen stöder både 1280x720 och 1280x768 kan du konfigurera systemet manuellt för användning av vilken som av dessa upplösningar genom att ange inställningen **Bildskärmsupplösning**.

IP-adressen visar ogiltigt värde

Om den IP-adress som visas högst upp på huvudskärmen visar ett ogiltigt värde sedan du har genomfört den ursprungliga konfigurationen, kan ett av följande förhållanden föreligga:

Tillstånd	Lösning
Enheten är konfigurerad för att hämta en adress med DHCP och ingen DHCP-server är tillgänglig.	Bekräfta att enheten är kopplad till ett nätverk som har en DHCP-server.
Felaktig koppling med Ethernetkabel.	Byt ut Ethernetkabeln mot en kabel av hög kvalitet.
Enheten är konfigurerad att använda en statisk IP-adress, men ingen IP-adress har angivits.	Identifiera och ange den nödvändiga IP-informationen om du inaktiverar DHCP.
Nätverksanslutning är inte tillgänglig. Den röda nätverkssymbolen visas i statusfältet på huvudskärmen.	Kontrollera nätverksanslutningen.

Dålig videokvalitet

LifeSize-systemet väljer automatiskt den bästa videoalgoritmen baserat på videokällan och kapaciteten hos fjärrsystemet under ett samtal. Om du erfar dålig hantering av rörelser eller uppenbar lutning av bilden på fjärrsystemet under ett videosamtal ska du kontrollera att:

- du har tillräcklig bandbredd för den datahastighet vid vilken du försöker att etablera samtalet
- anslutningen till Internet eller till den privata linjen som du använder är optimerad för videosamtal
- konfigurationen för växeln/routern i ditt nätverk är konfigurerad för full duplex 100-base T.

Den videokvalitetsmetrik som valts som prioritet för källvideo under **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet** kan påverka kvaliteten på den visade videon. Ytterligare information finns i avsnittet ”Välja prioritet för kvalitetsmetrik för källvideo” på sidan 36.

Problem med ljud

Du kan uppleva följande problem, som har att göra med ljudkvaliteten.

Surrande ljud från externa högtalare

Om ett surrande ljud med högfrekvens förekommer när du ansluter LifeSize-systemet till de externa högtalarna ska du ansluta en isoleringstransformator (även kallad rundslagningseliminator) från en lokal elektronikaffär mellan linjeutgången och högtalaringången.

Ljudet ger eko från externa högtalare

Om ljudet ekar sedan du har anslutit externa högtalare till LifeSize-systemet ska du kontrollera att högtalarna är anslutna till linje ut på codec. Lathunden som levererades med systemet innehåller visuella anvisningar för korrekt installation.

Justera prioritetsordningen för ljud-codecs

Justera prioritetsordningen för din ljud-codec om du har valt en ljud-codec med låg bandbredd som ditt första val. Säkerställ att personen i andra änden har konfigurerat telefonen rätt och att personen befinner sig i en miljö med bra akustik. Ljudkvaliteten från ditt LifeSize-system kan variera när du ringer upp en ljud- eller vidoeenhet som inte är ett LifeSize-system. LifeSize-systemen använder det ljud-codec som icke LifeSize-systemen stöder.

Kopplingston saknas

Om kopplingston saknas kan detta bero på att en analog telefonlinjeanslutning saknas när **Röstsamtal** är inställt på *Tonval* eller *Puls*. Om du kopplar med PSTN, ska du kontrollera att den analoga telefonkopplingen sitter ordentligt fast och att den är kopplad till ett aktivt telefonjack.

Problem med kameror

Videon från kameran visas i ett litet fönster på huvudskärmen i användargränssnittet ovanför listan **Återuppringning**. Om ingen video från kameran visas ska du göra följande:

- Kontrollera att kameran är rätt ansluten till LifeSize-codec enligt beskrivningen i avsnittet ”Installera LifeSize-system” på sidan 8.
- Kontrollera att den blå lampan på framsidan av kameran är tänd och inte blinkar, vilket anger att kameran är påslagen.
- Tryck på knappen ◉ på fjärrkontrollen från huvudskärmen för att öppna **menyn System**. Tryck på knappen ■ för att öppna sidan 2 för **Systeminformation**. Kontrollera att kamerans status är **Redo**.
- Kontrollera att den primära ingången är inställd på högdefinitionskameran genom att trycka på knappen **lokal** på fjärrkontrollen. Om **Primär ingång : HD-kamera** inte visas högst upp på skärmen ska du åter trycka på knappen **lokal** för att visa dialogrutan för val av **Primär ingång**. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja lämplig högdefinitionskamera och tryck på **OK**.

Valfri kringutrustning

Du kan ansluta följande extra kringutrustningsenheter för at utöka ditt LifeSize-system:

Kringutrustningsenhet	Stöds av	Användning
Seriell RS-232	LifeSize Room	För användning med en LifeSize SDI Adapter, kameror som stöds från andra leverantörer samt för automatiseringskontroll med Crestron/AMX-kontrollers.
Komposit- och SD-gränssnitt	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	Standardvideo för användning med kamera eller dvd-spelare från andra leverantörer.
HD-kamera 2	LifeSize Room	För användning av ytterligare en kamera.
Dokumentkamera In	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	Standardvideo för användning med kamera från andra leverantörer.

Kringutrustningsenhet	Stöds av	Användning
VGA In	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	VGA-port för anslutning till laptopdator för presentationer eller för delning av data.
Ljud In (Linje In)	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	För användning med en extern linjenivåljudingång, förutom LifeSize Phone eller LifeSize MicPod.
Networker	LifeSize Room LifeSize Team MP	För användning med LifeSize Networker. **Obs!** Gäller LifeSize Team MP-codecs som har en Networker-port.
Analog telefonlinje in	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	För anslutning till PSTN.
Extra Ljud In	LifeSize Room	Stereolinjeingång för anslutning till en ljudenhet med linjenivåingång.[a]
Extra Video In	LifeSize Room	Standardkomposit- eller s-videoingång för anslutning till en enhet som matar ut kompositvideo eller s-video.
Extra Ljud Ut	LifeSize Room	Stereolinjenivåutgång för anslutning till en enhet som har en linjenivåingång.[b]
Extra Video Ut	LifeSize Room	Standardkomposit- eller s-videoutgång för anslutning till en enhet som har kompositvideo- eller s-videoingångar.

a. Extra Ljud In och Extra Video In används vanligen vid anslutning till en dvd- eller videobandspelare för delning av standardinnehåll för video och ljud med fjärränden under en presentation eller för att visa innehållet lokalt.
b. Extra Ljud Ut och Extra Video Ut används vanligen för att ansluta en dvr- eller videobandspelare för inspelning av video och ljud från ett samtal i standard videoformat.

Administrera LifeSize-system

Du kan hantera ditt LifeSize videokommunikationssystem med hjälp av fjärrkontrollen eller genom att använda en webbläsare, en telnetsession eller en ssh-session (secure shell).

Administration med hjälp av fjärrkontrollen

Öppna inställningarna för administratör för att konfigurera systemet med hjälp av fjärrkontrollen genom att följa dessa anvisningar:

1. Tryck på knappen på fjärrkontrollen från huvudskärmen i användargränssnittet för att öppna **menyn System**.
2. Välj **Inställningar för administratör** och tryck på **OK**.
3. Ange lösenordet för administratör och tryck på **OK**.

   Obs! Standardlösenordet för administratör är 1 2 3 4. Anvisningar för hur du ändrar detta finns i avsnittet ”Ändra lösenordet för administratör” på sidan 23. Om du anger felaktigt lösenord ska du trycka på knappen på fjärrkontrollen för att ta bort meddelandet **Inloggningsförsöket misslyckades**.

Administration från en webbläsare

Du kan konfigurera ditt LifeSize-system från en webbläsare. Du måste ha installerat och konfigurerat Flash Player version 8 eller senare i din webbläsare. Du kan ladda ner Flash Player från **www.adobe.com**.

Standardinställningen är att fjärråtkomst till ett LifeSize-system via en webbläsare är aktiverad. Inaktivera fjärråtkomst via en webbläsare genom att välja *Inaktiverad* för inställningen **HTTP** under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**.

Följ dessa anvisningar för att få åtkomst till gränssnittet för webbadministration av ett LifeSize-system.

1. Öppna webbläsaren och ange IP- adressen för LifeSize-systemet i fältet för webbadress. Systemets IP-adress visas högst upp på huvudskärmen i användargränssnittet.

   En skärm för inloggning visas.

   Obs! Detta är en säker Internetanslutning och det kan hända att du får en varning avseende ett okänt certifikat.

2. Gör följande på inloggningsskärmen:
   a. Välj det språk som du vill använda för gränssnittet.
   b. Ange lösenordet för administratör.
   c. Klicka på **Skicka**.
3. När du är klar med administrationen av systemet ska du klicka på knappen **Logga ut** längst ned på skärmen och sedan stänga webbläsaren.

Du kan utföra samma administrativa konfiguration från en webbläsare som är tillgänglig från användargränssnittet, med följande undantag:

- Du kan endast lägga till och ta bort egna bakgrundsbilder från en webbläsare. Öppna **Inställningar : Bakgrunder** och klicka på **Lägg till** längst ned på skärmen för att lägga till en ny bakgrundsbild. Välj bilden och klicka sedan på den bildskärm där du vill att bilden ska visas. Bilderna måste vara i storleken 1280 x 720, vara av filtypen JPG och ha unika visningsnamn.
- Avancerad användning av katalogen är endast tillgänglig från en webbläsare. Öppna fliken **Katalog** och använd knappen **Hela listan** för att hämta in alla aktuella katalogdata. Du kan importera och exportera poster till och från den lokala katalogen genom att använda knapparna **Importera** och **Exportera** och du kan exportera poster från företagskatalogen. Använd **Ta bort alla** för att ta bort alla poster från den lokala katalogen. Använd **Sök** för att leta reda på en viss post i katalogen.
- Du kan endast uppgradera ditt system från en webbläsare. Anvisningar för hur du uppgraderar finns i avsnittet ”Uppgradera systemprogrammet” på sidan 46.

Du kan ringa samtal från fliken **Katalog** genom att välja en post och sedan klicka på **Ring upp**. När du ringer upp en post från katalogen startas **Samtalshanterare**. Fliken **Samtalshanterare** innehåller följande funktioner som även är tillgängliga via användargränssnittet under samtal:

- ringa upp samtal manuellt och välja protokoll och bandbredd
- ringa upp samtal från listan **Återuppringning** och ändra parametrar före uppringning
- visa och välja primär och sekundär ingång
- styra ansluten kamera och fjärrkamera
- visa status för samtalskoppling
- visa nummerpresentation och samtalsstatistik
- lägga på samtal
- stänga av och slå på ljudet i systemet
- svara på eller ignorera inkommande samtal
- starta och stoppa presentationer.

Administration från en telnetsession

Du kan hantera ditt LifeSize-system från en telnetsession. Standardinställningen är att fjärråtkomst via en telnetsession är inaktiverad. LifeSize rekommenderar att du använder gränssnittet för webbadministration eller en ssh-session för att fjärrhantera ditt system. Aktivera fjärråtkomst via en telnetsession genom att välja *Aktiverad* för inställningen **Telnet** under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**. Använd gränssnittet för kommandoraden för automation för att hantera ditt system via en telnetsession. Ytterligare information om detta finns i handboken *LifeSize Automation Command Line Interface* på supportsidan på www.lifesize.com.

Administration från en SSH-session

Du kan hantera ditt LifeSize-system från en ssh-session. Standardinställningen är att fjärråtkomst via en ssh-session är aktiverad. Logga in via en ssh-session och ange kommandon för fjärrhantering av ditt LifeSize-system. Använd gränssnittet för kommandoraden för automation för att hantera ditt system via en ssh-session. Ytterligare information finns i handboken *LifeSize Automation Command Line Interface* på supportsidan på www.lifesize.com. Inaktivera fjärråtkomst via en ssh-session genom att välja *Inaktiverad* för inställningen **SSH** under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**.

Konfigurera inställningar för säkerhet

Du kan ange inställningar under **Inställningar för administratör : Säkerhet** för att hantera lösenorden för administratör och användare samt styra fjärråtkomsten till systemet via webben, telnet- och ssh-sessioner.

Ändra lösenordet för administratör

LifeSize rekommenderar att du skyddar inställningarna för administratör med ett säkert lösenord för att förhindra de vanliga användarna från att ändra dessa. Ändra lösenordet för administratör så här:

1. Öppna **menyn System** och välj **Inställningar för administratör : Säkerhet : Lösenord**.

2. Ange ett nytt lösenord i fältet **Nytt lösenord** under **Lösenord för administratör** och tryck på **OK**.

   Obs! Om du inte ändrade lösenordet för administratör under den ursprungliga konfigurationen är standardlösenordet 1 2 3 4.

3. Ange det nya lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord** och tryck på **OK**.

4. Välj knappen **Ställ in nytt lösenord** och tryck på **OK**.

Ställa in lösenord för användare

Du kan ställa in ett lösenord för användare om du vill styra åtkomsten till skärmarna **Inställningar för användare**. Standarinställningen är att lösenord för användare inte är inställt.

Obs! Om du ställer in ett lösenord för användare har du åtkomst till skärmarna **Inställningar för användare** genom att använda ditt lösenord för administratör.

Ställ in lösenord för användare så här:

1. Öppna menyn **System** och välj **Inställningar för administratör : Säkerhet : Lösenord**.
2. Ange ett nytt lösenord i fältet **Nytt lösenord** under **Lösenord för användare** och tryck på **OK**.
3. Ange det nya lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord** och tryck på **OK**.
4. Välj knappen **Ställ in nytt lösenord** och tryck på **OK**.

Styra fjärradministration

Standardinställningen är att fjärråtkomst till ett LifeSize-system via webben (http) och ssh är aktiverad, medan fjärråtkomst via en telnetsession är inaktiverad. Aktivera eller inaktivera fjärråtkomst via någon av dessa metoder genom att konfigurera inställningarna under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**.

Konfigurera nätverksanvändning

Konfigurera inställningar som påverkar hur ditt LifeSize-system fungerar med andra servrar och enheter i det lokala nätverket genom att använda **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna**.

Obs! Om du ändrar IP-inställningar kan det hända att systemet startar om automatiskt.

Ange en lokalt konfigurerad IP-adress

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) används för att dynamiskt allokera och tilldela IP-adresser. DHCP gör att du kan flytta nätverksenheter från ett subnät till ett annat utan administrativa åtgärder. Du kan välja att aktivera DHCP om det finns en DHCP-server. Om du inaktiverar DHCP måste du ange en IP-adress (den lokalt konfigurerade IP-adressen om den inte tilldelats av en DHCP-server), subnätmask (används för att dela IP-adressen i ett nätverk och en värdidentifierare) och gateway (IP-adress för den standardgateway som systemet använder).

Ange värdnamn och DNS-servrar (Domain Name Service)

Du kan ange värdnamnet för systemet och IP-adresserna för att konfigurera DNS-servers. Du kan även ange de domännamn som ska avsökas vid lösning av värdnamn. DNS (Domain Name System) översätter nätverksnoder till adresser. Ange denna inställning för att använda DNS vid lösning av värdnamn för enheter till IP-adresser.

Ange nätverkshastighet

Om du väljer ett annat alternativ än *Auto* för inställningen **Inställningar för administratör : Nätverk : Nätverkshastighet** ska du se till att detta stämmer överens med den hastighet och duplex som är konfigurerade på nätverksväxeln.

Obs! Om din Ethernetväxel är konfigurerad för halv duplex kan det hända att kvaliteten på video är dålig vid uppringning av samtal över 512 Kb/s. Undvik detta problem genom att ändra konfigurationen av din Ethernetväxel till en annan inställning än halv duplex när du använder *Auto* för inställningen **Nätverkshastighet**.

Ange en NTP-server

Systemets datum och tid visas i användargränssnittet och ställs in automatiskt när något av följande tillstånd föreligger:

- Inställningen **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna : DHCP** är *Aktiverad* och DHCP-servern kan överföra en NTP-serveradress till ditt system.

  - eller -

- Värdnamnet eller IP-adressen för en NTP-server angavs under **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna : Värdnamn för NTP-server**.

  Obs! En NTP-serveradress som en DHCP-server överför till ditt system åsidosätter ett värdnamn för NTP-server eller en adress som angivits under inställningen **Värdnamn för NTP-server**.

Sidan **Systeminformation** visar IP-adressen för den NTP-server som systemet använder.

Obs! Tidszonen ställs inte in automatiskt. Om du inte angav en tidszon för ditt system under den ursprungliga konfigurationen kan det hända att den tid som anges i användargränssnittet inte är korrekt. Anvisningar för hur du anger tidszonen manuellt finns i avsnittet ”Manuell inställning av datum och tid i systemet” på sidan 32.

Aktivera IPv6-adressering

LifeSize-systemen stöder endast dubbel konfiguration av IPv4- och IPv6-adressering för systemets IP-adress. Det går inte att inaktivera IPv4-adressering på systemet. Samtal som ringts upp med en IPv6-adress använder H.323-protokollet.

Du kan, förutom att ange en lokal IPv4 IP-adress (via DHCP eller genom att ange en statisk IP-adress manuellt), tilldela en IPv6-adress till ditt system om du använder IPv6-adressering på nätverket. Använd **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna** och välj *Aktiverad* för inställningen **IPv6**.

Om ditt IPv6-nätverk skickar ut routerannonser ska du välja *Auto* för inställningen **IPv6-konfiguration** för att tilldela IPv6-adressen till systemet automatiskt. Standardalternativet är *Auto*. Om du väljer *Manuell* för denna inställning måste du ange en statisk IPv6-adress för systemet under inställningen **IPv6-adress** och adressen till din IPv6-router under inställningen **IPv6-router**.

Den IP-adress som visas högst upp på huvudskärmen i användargränssnittet är IPv4-adressen. IPv6-adressen för systemet visas i menyn **System** på sidan **Systeminformation**.

Alla andra konfigurationsinställningar som kräver en IP-adress (t.ex. NTP- och DNS-servrarna, H.323-gatekeeper och SIP-server) måste vara IPv4-adresser. Du måste även använda IPv4-adressen för ditt system för fjärråtkomst till systemet via gränssnittet för webbadministration och en ssh-session.

Katalogen stöder IPv6-adresser. Användarna kan även ringa upp IPv6-adresser manuellt med hjälp av knapparna **Videosamtal** och **Röstsamtal** på huvudskärmen i användargränssnittet och metoden **0x1a** för textinmatning eller skärmtangentbordet. Ytterligare information om hur du ändrar läge för textinmatning finns i *LifeSize Videokommunikationssystem - Användarhandbok*.

Aktivera Network Address Translation (NAT)

NAT (Network Address Translation) aktiverar kommunikation mellan enheter i ditt LAN som har privata IP-adresser och enheter som har åtkomst genom ett allmänt IP-nätverk. Ett statiskt NAT säkerställer att samma allmänna IP-adress alltid ansluter till ett systems privata IP-adress, så att data från det allmänna nätverket som är avsett för det privata systemet kan ledas till systemet med hög tillförlitlighet.

Om du använder statisk NAT för associering av en allmän IP-adress till den privata IP-adressen för ditt LifeSize-system måste du konfigurera LifeSize-systemet, så att det fungerar med den statiska NAT-servern. Använd **Inställningar för administratör : Nätverk : NAT** och välj *Aktiverad* för inställningen **Statisk NAT**. Ange den offentliga IP-adressen för ditt system i fältet **NAT Allmän IP-adress**.

Obs! Om du använder en statisk brandvägg eller NAT med fasta portar kan du inte registrera till en allmän gatekeeper.

Följande funktioner stöds inte om du har åtkomst till systemet från en webbläsare utanför en brandvägg och statisk NAT är aktiverad:

- uppgradering av systemet
- import av katalog
- LifeSize Networker - uppgradering och omstart
- import av bakgrundsbild

Undvik detta problem genom att använda dessa funktioner innanför brandväggen.

Begränsning av reserverade portar

Standardinställningen är att LifeSize-systemen kommunicerar via TCP- och UDP-portar i området 60000 - 64999 för video, ljud, presentationer och kamerastyrning. Portar i detta område tilldelas efter behov och godtyckligt, snarare än i sekventiell ordning. LifeSize-systemen använder endast ett litet antal av dessa portar under ett samtal. Det exakta antalet beror på antalet deltagare i samtalet, vilket protokoll som används och antalet portar som krävs för samtalstypen (video eller ljud).

Du kan minska antalet UDP- och TCP-portar som är tillgängliga för kommunikation genom att begränsa området med hjälp av värden under **Inställningar för administratör : Nätverk : Reserverade portar**. LifeSize rekommenderar att du väljer ett område med ett inledande portnummer som är högre än 10000, såvida inte området är en deluppsättning av standardområdet.

Obs! När du ändrar TCP-området startas systemet om automatiskt.

Ett H.323-videosamtal med en presentation kräver fler portar än andra typer av samtal. Följande tabell identifierar det antal UDP- och TCP-portar som krävs för ett H.323-videosamtal med en presentation baserat på det maximala antalet kopplingar som LifeSize-systemen stöder. Beroende på det maximala antalet kopplingar som ditt LifeSize-system stöder ska du använda denna information som riktlinje när du bestämmer vilket område för portnummer som du ska ange för inställningen **Reserverade portar**.

Maximalt antal kopplingar	**Nödvändigt antal portar för ett H.323-samtal**
Sexpartssamtal för video[a] och en presentation (endast LifeSize Room)	40 UDP 10 TCP
Fyrpartssamtal för video och en presentation	24 UDP 6 TCP
Punkt-till-punkt videosamtal med en presentation och ett ljudsamtal	10 UDP 4 TCP

a. Endast tillgänglig när inställningen under **Inställningar för administratör : Utseende : Layout : Layout för flerpartssamtal** är *Senaste talare*.

Följande tabeller anger det antal portar som krävs per koppling enligt protokoll och samtalstyp (video eller ljud). Använd denna information om du måste begränsa portområdet ytterligare.

Nödvändiga portar för H.323-samtal punkt-till-punkt:

Samtalstyp	**Antal nödvändiga UDP- och TCP-portar**
Video[a]	8 UDP-portar (6 om presentationer är inaktiverade) 2 TCP-portar
Ljud[b]	2 UDP-portar 2 TCP-portar

a. Varje ytterligare videodeltagare kräver 8 UDP-portar och 2 TCP-portar.
b. Varje ytterligare ljuddeltagare kräver 2 UDP-portar och 2 TCP-portar.

Nödvändiga portar för SIP-samtal punkt-till-punkt:

Samtalstyp	Antal nödvändiga UDP- och TCP-portar
Video[a]	6 UDP-portar
Ljud[b]	2 UDP-portar

a. Varje ytterligare videodeltagare kräver 6 UDP-portar.
b. Varje ytterligare ljuddeltagare kräver 2 UDP-portar.

Konfigurera inställningar för brandvägg

Om ditt LifeSize-system kommunicerar med andra system genom en brandvägg, måste du konfigurera brandväggen för att släppa igenom inkommande och utgående trafik:

- TCP-port 1720 (för inställning av H.323-samtal)
- TCP-port 5060 (för inställning av SIP-samtal)
- Nödvändiga TCP- och UDP-portar i det område som angavs under **Inställningar för administratör : Nätverk : Reserverade portar**. Ytterligare information om hur du anger området för nödvändiga TCP- och UDP-portar finns i avsnittet ”Begränsning av reserverade portar” på sidan 27.

Konfigurera tjänstens kvalitet (QoS)

Du kan specificera nätverkets QoS-inställningar under **Inställningar för administratör : Nätverk : Nätverks-QoS**. Ange dessa inställningar i enlighet med de inställningar som används i ditt nätverk.

Obs! Inställningarna för nätverkets kvalitet (QoS) stöds endast med IPv4-adressering. Om du aktiverar IPv6-adressering på ditt LifeSize-system ignoreras inställningarna för QoS när det gäller IPv6-samtal. Ytterligare information om IPv6-adressering finns i avsnittet ”Aktivera IPv6-adressering” på sidan 26.

Du kan ange värden för DiffServ (differentierade tjänster) eller IntServ (integrerade tjänster) för ljud-, video- och datapaket. Du kan även ange inställning för IntServ ToS (typ av tjänst).

Konfigurera inställningar för LifeSize Transit

Om du använder LifeSize Transit med ditt LifeSize-videokommunikationssystem ska du läsa dokumentationen för LifeSize Transit för att få information om hur du konfigurerar inställningarna under **Inställningar för administratör : Säkerhet : LifeSize Transit**.

Konfigurera inställningar för kommunikation

Kommunikationsinställningarna under **Inställningar för administratör : Kommunikation** gör att du kan ange alternativ för uppringning, inställningar för H.323 och inställningar för SIP.

Konfigurera alternativ för uppringning

Du kan välja alternativ för röst- och videouppringning under den ursprungliga konfigurationen eller när som helst genom att använda **Inställningar för administratör : Kommunikation : Allmänna**. Avsnittet ”Inställningar för uppringning av video- och röstsamtal” på sidan 6 innehåller ytterligare information.

Aktivera presentationer

Användare kan dela data under ett samtal genom en sekundär H.239-mediakanal, vanligtvis via en laptopdator eller persondator som är ansluten till VGA-ingången på LifeSize-codec. Standardinställningen är att funktionen för presentation är aktiverad på ett LifeSize-system. Inaktivera presentationer genom att använda **Inställningar för administratör : Kommunikation : Allmänna : Presentationer**. Överväg att inaktivera funktionen för presentation om systemet utsätts för driftsstörningar med system från andra leverantörer som inte stöder presentationer.

Ange inställningar för H.323

Ring ett samtal med hjälp av ett namn eller en anknytning med H.323-protokollet genom att ange inställningar under **Inställningar för administratör : Kommunikation : H.323**. Ange namnet och anknytningen för den enhet som används för samtal med H.323. Detta är valfria värden som identifierar enheter för gatekeepern. Alla registrerade enheter kan ringa en annan genom att använda detta ID och telefonnummer.

H.323-namn	Kallas även H.323 ID. Detta valfria värde används när en gatekeeper konfigurerats och kräver att systemet registreras med en H.323 ID. Om gatekeeper-administratören tilldelar H.323 ID för ett system, ska detta fält innehålla detta ID.
H.323-anknytning	Detta valfria värde används när en gatekeeper konfigurerats och kräver att systemet registreras med ett E164-nummer eller anknytning. Om gatekeeper-administratören tilldelar ett E164-nummer eller anknytning för systemet, ska detta fält innehålla detta nummer.

Om systemet är registrerat på en gatekeeper, visar systemet dess status. Om du vill att LifeSize Room automatiskt ska upptäcka en H.323 gatekeeper, ska du ställa in **Läget Gatekeeper** till *Auto.* Du kan även ställa in gatekeepern till *Manuell* för att manuellt välja en gatekeeper. Om du använder inställningen *Manuell* ska du ange IP-adress och port för den primära gatekeepern. Konfigurationen av en andra H.323-gatekeeper är valfri.

Ställ endast in **ID för gatekeeper** om gatekeepern kräver detta (t.ex. konfigurationer med flera gatekeeper). **ID för gatekeeper** måste stämma överens med det ID för gatekeeper som konfigurerats på den gatekeeper där systemet registreras. Konfigurera inte denna inställning om gatekeepern inte kräver det, eftersom detta kan leda till att registreringen på gatekeepern misslyckas.

När du väljer knappen **Registrera** under **Inställningar för administratör : Kommunikation : H.323** visas ikoner längst ned på skärmen för att ange status för registreringsprocessen med H.323-gatekeeper. Den gula H.323-ikonen H.323 visas när LifeSize-systemet försöker att registrera med gatekeepern. Om registreringen misslyckas visas den röda H.323-ikonen H.323.

Konfigurera inställningar för SIP

SIP (Session Initiation Protocol) är IETF:s (Internet Engineering Task Force) standard för multimediakonferens över IP. SIP är ett ASCII-baserat applikationsskiktsprotokoll som etablerar, underhåller och avslutar samtal mellan två eller flera enheter.

Konfigurera SIP som det protokoll som ska användas för att ringa samtal genom att använda **Inställningar för administratör : Kommunikation.** Konfigurera inställningarna för **SIP-server** innan du konfigurerar inställningarna **SIP avancerade**.

Ange användarnamn, namn för auktorisering av SIP-servern och lösenordet för enheten, om så erfordras, för servern. Namnet och lösenordet för auktorisering är de värden som LifeSize-systemet använder för autenticering och dessa värden behövs endast om registreraren eller proxyn kräver autentisering.

Du kan även konfigurera proxyinställningar för att aktivera och konfigurera SIP-proxy och SIP-registreraren. SIP-enheter använder registrerarinställningar för att dynamiskt registrera aktuell plats.

Inställningarna **SIP avancerade-** gör att du kan ändra UDP- eller TCP-signalportar för SIP och kommunikationsvägen som används för SIP-registrering.

När du väljer knappen **Registrera** under **Inställningar för administratör : Kommunikation : SIP-server** visas ikoner i statusfältet för att ange status för registreringsprocessen med SIP-servern. Den gula SIP-ikonen SIP visas när LifeSize-systemet försöker att registrera med SIP-servern. Om registreringen misslyckas visas den röda SIP-ikonen SIP .

Konfigurera systeminställningar

Du kan ändra de inställningar som identifierar system för användarna i användargränssnittet, ställa in datum och tid i systemet samt återställa systemet till standardinställningarna från fabriken genom att använda **Inställningar för administratör : System**.

Identifiera systemet

Ändra systemnamnet, uppringningsnummer och den geografiska platsen som angivits för systemet genom att använda **Inställningar för administratör : System : Identifikation**.

Manuell inställning av datum och tid i systemet

Du kan ställa in datum och tid i systemet manuellt så här:

1. Öppna menyn **System** och välj **Inställningar för administratör : System : Datum och tid**.
2. Ställ in tidszonen.
3. Ställ in månad, dag och år för datum.
4. Ställ in timme, minut och sekund för tid.
5. Välj knappen **Ställ datum och tid** och tryck på **OK** för att spara ändringarna.

Återställa standardinställningarna

Inställningarna för administratör innehåller konfigurationen för hela systemet. Du kan behöva återställa systemet till dess standardinställningar för att rätta till okända problem som kan förekomma eller för att återgå till en känd konfiguration.

Återställ systemet från användargränssnittet genom att följa dessa anvisningar:

1. Öppna menyn **System** och välj **Inställningar för administratör : System : Återställning av systemet**.
2. Ange lösenordet för administratör.

Systemet startar om automatiskt och lösenordet för administratör återställs till standardvärdet (1 2 3 4). Lösenordet för användare återställs också till ett tomt lösenord, vilket ger användarna åtkomst till **Inställningar för användare** utan lösenord. Skärmen **Ursprunglig konfiguration** öppnas. Du måste fylla i skärmarna för ursprunglig konfiguration för att slutföra återställningen.

Obs! Om du återställer systemet med metoden för fjärråtkomst måste du slutföra återställningen från användargränssnittet genom att navigera till skärmarna för ursprunglig konfiguration och trycka på **OK** på fjärrkontrollen när du uppmanas att spara konfigurationen.

Om denna återställning misslyckas eller om du inte har åtkomst till användargränssnittet kan du återställa systemet manuellt genom att använda knappen **Återställ** på bakpanelen av codec.

Om systemet är anslutet till en strömkälla ska du trycka på och hålla ned knappen **Återställ** tills lampan på framsidan börjar att blinka. Släpp då knappen. Systemet startar om.

Om systemet är frånkopplat eller om ingen strömkälla är tillgänglig när du trycker på knappen **Återställ** och du då ansluter till en strömkälla kommer den röda lampan att tändas och ett av följande att inträffa:

- Om du trycker på knappen i mer än 5 sekunder, men mindre än 10 sekunder, kommer lampan att tändas med rött sken och sedan börja blinka. Systemet startar om med den ursprungliga konfigurationen och återställer värdena till standardinställningarna.
- Om dur trycker på knappen i mer än 10 sekunder, men mindre än 15 sekunder, kommer lampan att lysa med rött sken och sedan blinka rött och blått. Det blå skenet blinkar under längre tid än det röda under de första 5 sekunderna. Det röda skenet blinkar under längre tid än det blå under de första 10 sekunderna. Systemet startar om med den ursprungliga konfigurationen och använder den tidigare installerade versionen av programmet och återställer värdena till standardinställningarna.
- Om dur trycker på knappen i mer än 15 sekunder kommer lampan att lysa med rött sken och sedan blinka rött och blått. Det blå skenet blinkar under längre tid än det röda under de första 5 sekunderna. Det röda skenet blinkar under längre tid än det blå under de första 10 sekunderna. Lampan lyser med blått sken efter 15 sekunder. Systemet startar och gör uppehåll i det diagnostiska läget. Kontakt Kundtjänst för att få hjälp med diagnostiken.

Konfigurera inställningar för samtal

Alla användare kan ställa in alternativ för automatiskt svar på samtal och ange det högsta antalet poster som ska visas i listan **Återuppringning**. Ytterligare information finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*.

Administratörer kan konfigurera längsta samtalstid och bandbredd samt aktivera eller inaktivera H.235 AES-säkerhet under **Inställningar för administratör : Samtal**.

Hantera bandbredd

Standardinställningen är att samtal automatiskt upptäcker anslutningens tillgängliga bandbredd och kopplar med denna bandbredd. Om en enhet med lägre bandbredd går med i samtalet, används den högsta, gemensamma bandbredden för alla enheterna som deltar i samtalet. Om en enhet med den lägsta bandbredden i ett samtal kopplas bort från samtalet ökas bandbredden till den ursprungliga, gemensamma bandbredden.

Du kan ange den högsta samtalshastigheten för ett samtal eller ställa in bandbredden till *Auto* för att låta systemet välja den tillgängliga bandbredden automatiskt genom att ange inställningar för inkommande och utgående bandbredd under **Inställningar för administratör : Samtal**.

Aktivera H.235 AES-säkerhet

LifeSize-systemen stöder H.235 128 bitars AES-säkerhet med hjälp av Diffie Hellmans nyckelutbytesprotokoll för H.323-samtal. AES-användning stöds med de enheter från andra leverantörer som anges i Release Notes (Information vid utgivningen) på supportsidan på www.lifesize.com.

Du måste ange **Inställningar för administratör : Samtal : H.235 AES-säkerhet** till antingen *Aktiverad* eller *Sträng* för att aktivera AES-säkerhet. När denna inställning är *Aktiverad* kopplas samtalen, men de krypteras endast om den andra änden stöder AES-kryptering. När denna inställning är *Sträng* kopplas inga samtal om den andra änden inte stöderAES-säkerhet.

Obs! Systemet ignorerar inställningen **H.235 AES-säkerhet** och samtal krypteras inte om inställningen **Layout för flerpartssamtal** är *Senaste talare* under **Inställningar för användare : Utseende** eller **Inställningar för administratör : Utseende : Layout** i LifeSize Room.

Krypterade samtal markeras med krypteringsikoner i listorna för nummerpresentatör, samtalshanterare och samtalsstatistik. *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok* innehåller en beskrivning av ikonerna.

Aktivera telenärvaro

Du kan konfigurera ett LifeSize-system för användning i rum med telenärvaro där en konferensadministratör styr samtalen från en kontrollpanel (såsom LifeSize Control eller Samtalshanterare i gränssnittet för webbadministration) och användarna samverkar med systemet med hjälp av en kopplad telefon.

När telenärvaro aktiveras visas inte användargränssnittet. När systemet är overksamt visas endast bakgrundsbilden på bildskärmen. En administratör kan aktivera användargränssnittet genom att trycka på **OK** och ange lösenordet för administratör.

Användarna ser video från samtalet och indikatorerna för Ljud av under ett samtal. Navigeringsfältet, bild-i-bild-fönstren, nummerpresentatörsuppgifter och meddelanden angående samtalsstatus visas inte på skärmen.

Användarna kan öppna dialogrutan **Samtalshanterare** och samtalsstatistik samt välja videoingång genom att använda knapparna **lokal** och **fjärr** på fjärrkontrollen.
De numeriska knapparna på fjärrkontrollen spelar upp toner. Användarna kan ändra denna funktion i **Samtalshanterare**.

När telenärvaro aktiveras låses alla kameror som är anslutna till systemet automatiskt. Du kan låsa upp kamerorna individuellt. Du kan även låsa kamerorna oberoende av inställningen för telenärvaro. Aktivera eller inaktivera telenärvaro samt lås eller lås upp kameror genom att konfigurera inställningarna under **Inställningar för administratör : Telenärvaro**.

Konfigurera ljud

Du kan justera ljudfunktionerna genom att konfigurera inställningarna under **Inställningar för administratör : Ljud**.

Konfigurera ordningsföljd för ljud-codec

Ändra ordningsföljd för de ljud-codec som systemet kan använda för att ringa upp samtal genom att välja inställningen **Ordningsfööjd för ljud-codec**, välja en codec och sedan trycka på högerpilen för att flytta upp posten i listan eller trycka på vänsterpilen för att flytta ned posten i listan.

Välja ljudutgång

Standardinställningen är att ljudet i ett röstsamtal skickas till den LifeSize Phone som är ansluten till LifeSize-codec. Om du vill att ljudet i ett röstsamtal ska skickas till linje ut ska du använda inställningen **Inställningar för administratör : Ljud : Ljudutgång under röstsamtal.** Om LifeSize Phone inte är ansluten till LifeSize-codec skickas ljudet för ett röstsamtal till linje ut oberoende av vilken inställning som är vald.

Standardinställningen är att ljudet i ett videosamtal skickas till linje ut (normal bildskärm). Om du vill att ljudet i ett röstsamtal ska skickas till linje ut ska du använda inställningen **Inställningar för administratör : Ljud : Ljudutgång under videosamtal**.

Konfigurera Ljud in (Linje in)

Följande inställningar är tillgängliga för inställning av Linje in för din miljö.

Inställning	Standard	Beskrivning
Linje in	Aktiverad (standard för LifeSize Room) Aktiverad (stereo) (standard för LifeSize Team, LifeSize Team MP) (standard för LifeSize Express)	Välj *Aktiverad* för att aktivera linjeingången. Om du använder LifeSize Team, LifeSize Team MP, ska du välja stereo eller mono i enlighet med den typ av signal för linjeingång som du använder.
Linje in till Linje ut	Inaktiverad (standard för LifeSize Room) Aktiverad (standard för LifeSize Team, LifeSize Team MP) (standard för LifeSize Express)	Välj *Aktiverad* för att skicka ingångssignalen för linjen till linjeutgången. Välj *Inaktiverad* för att endast skicka signalen till den andra änden.

Inställning	Standard	Beskrivning
Akustisk ekoannullering för Linje in	Aktiverad (standard)	Endast tillgänglig för codec som inte har någon mikrofoningång. Välj *Aktiverad* för att aktivera den akustiska ekoannulleringen för linjeingången. Exempel: om linjeingången är en mikrofon, ska du välja *Aktiverad*. Välj *Inaktiverad* för att inaktivera den akustiska ekoannulleringen för linjeingången. Exempel: välj *Inaktiverad* om linjeingången är en mikrofon som har egen akustisk ekoannullering.
Volym för Linje in	5	Välj volymnivån för det ljud som skickas via Linje in.

Följande exempel illustrerar hur du kan ställa in Linje in för din miljö.

Om du ansluter en ljudkälla, t.ex. en persondator, till Linje in och vill skicka denna signal till den andra änden och samtidigt höra ljudet i de lokala högtalarna (antingen i telefonen eller från externa högtalare) ska du ställa in Linje in så här:

Linje in - Aktiverad

Linje in till Linje ut - Aktiverad

Akustisk ekoannullering för Linje in - Inaktiverad (om tillgänglig på ditt system)

Om du ansluter en extern mikrofon till Linje in på en LifeSize-codec som inte har någon mikrofoningång och vill skicka denna signal till den andra änden, men inte vill höra signalen från de lokala högtalarna, ska du ställa in Linje in så här:

Linje in - Aktiverad

Linje in till Linje ut - Inaktiverad

Akustisk ekoannullering för Linje in - Aktiverad

Om du ansluter en extern mikrofon, som har egen akustisk ekoannullering till Linje in på en LifeSize-codec som inte har någon mikrofoningång och du vill skicka denna signal till den andra änden, men inte vill höra signalen från de lokala högtalarna, ska du ställa in Linje in så här:

Linje in - Aktiverad

Linje in till Linje ut - Inaktiverad

Akustisk ekoannullering för Linje in - Inaktiverad

Konfigurera mikrofoningång

Om ditt LifeSize-system har en mikrofoningång 🎙 på bakpanelen på codec kan du justera följande inställningar för en ansluten mikrofon.

Inställning	Standard	Beskrivning
Mikrofonvolym	5	Välj volymnivån för det ljud som skickas via mikrofoningången.
Mikrofon till Linje ut	Inaktiverad	Välj *Aktiverad* för att skicka signalen från den anslutna mikrofonen till en ljudenhet som är ansluten till linjeutgången. Välj *Inaktiverad* för att endast skicka signalen till den andra änden.
Akustisk ekoannullering för mikrofon	Aktiverad	Välj *Aktiverad* för att aktivera den akustiska ekoannulleringen för en mikrofon som är ansluten till mikrofoningången. Välj *Inaktiverad* om mikrofonen har egen akustisk ekoannullering.

Justera ljudnivåer

Förutom att du kan justera ljudvolymen för Linje in och Mikrofon in kan du även justera nivåerna som är associerade med följande inställningar:

- **Volym för extra ljudingång** (endast LifeSize Room) — Välj volymnivån för det ljud som skickas via den extra ljudingången.
- **Diskant för Linje ut** (dB) — Välj de högre frekvenserna i ljudintervallet för ljudlinjeutgången.
- **Bas för Linje ut** (dB) — Välj de lägre frekvenserna i ljudintervallet för ljudlinjeutgången.
- **Volym för rington** — Välj volymnivån för ring- och upptagetsignalerna.
- **Volym för DTMF-ton —** Välj volymnivån för tonerna för DTMF och knappklickning.
- **Volym för statuston** — Välj volymnivå för statustoner.

Associera extra ljudingång i LifeSize Room

Om du ansluter extra enheter för ljudingång till LifeSize Room-codec kan du välja den videoingång som ska associeras med enheten genom att konfigurera **Inställningar för administratör : Ljud : Association för extra ljudingång**. Standardinställningen är att den extra ljudingången endast hörs när en enhet för extra videoingång är ansluten och videobilden visas på bildskärmen. Om du väljer *Alla ingångar* hörs alltid den enhet som är ansluten till den extra ljudingången. Om du väljer en viss videoingång bland inställningsalternativen hörs den enhet som är ansluten till den extra ljudingången endast när videobilden från den valda videoingången visas på bildskärmen.

Konfigurera video

Administratörer kan justera videofunktioner för att styra kameror och videokvalitet genom att konfigurera inställningarna under **Inställningar för administratör : Video**.

Styrning av kameraanvändning av användare i fjärränden

Förhindra att fjärranvändare styr din lokala kamera, inklusive konfiguration och styrning av kamerans förval, genom att välja *Inaktiverad* under **Inställningar för administratör : Video : Videostyrning : Fjärrstyrning av den lokala kameran**. Om du väljer *Aktiverad* kan du ändå förhindra fjärranvändarna från att konfigurera och använda förvalen för den lokala kameran genom att välja *Inaktiverad* för inställningarna **Fjärrstyrning av kamerans förval** och **Fjärrflyttning till kamerans förval**.

Låsa kamerans förval

Standardinställningen är att alla användarna kan konfigurera kamerans förval. Förhindra alla användare (lokala och fjärr) från att konfigurera kamerans förval genom att välja *Låst* under inställningen **Inställningar för administratör : Video : Videostyrning : Lås förvalen i kameran**. Förhindra endast fjärranvändare från att konfigurera kamerans förval genom att välja *Inaktiverad* för inställningen **Fjärrstyrning av den lokala kameran** eller **Fjärrstyrning av kamerans förval**.

Styrning av kamerans panoreringsriktning

Du kan definiera kamerans panoreringsriktning i förhållande till kamerans fysiska arrangemang genom att ställa in **Inställningar för administratör : Video : Videostyrning : Kamerans panoreringsriktning**. Välj *Uppfattad* om du vill att kameran ska panorera åt vänster eller höger sett ur användarens perspektiv när han eller hon är vänd mot kameran. Välj *Omvänd* om du vill att kameran ska panorera åt kamerans verkliga vänster eller höger riktning.

Anpassa namn på ingångsenheter

Du kan ange egna ingångsnamn genom att ändra standardvärdena för följande inställningar under **Inställning för administratör : Video : Videostyrning**. Anpassade namn för ingångar är begränsade till 16 tecken.

Inställning	Stöds av	Standard
Namn på HD-kamera 1	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	HD-kamera 1

Inställning	Stöds av	Standard
Namn på HD-kamera 2	LifeSize Room	HD-kamera 2
Dokumentkamerans namn	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	Dok-kamera
Namn på HD-ingång	LifeSize Express	HD 1
Namn på extra videoingång	LifeSize Room	DVD
Namn på VGA-ingång	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	PC

Balansera primär och sekundär videobandbredd

När du skickar bilder till den andra (fjärr) änden under en presentation kan du allokera bandbredd till den primära och den sekundära videoingångsströmmen som procentandelar av den totala, tillgängliga bithastigheten för videoströmmar. Välj den procentandel som ska allokeras under **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Videobandbredd, balans**. Den första procentandelen i vart och ett av alternativen gäller den primära videoingångsströmmen, vanligtvis högdefinitionskameran. Den andra procentandelen gäller den sekundära videoingångsströmmen, vanligtvis en laptopdator eller en persondator som är ansluten till VGA-ingången. Systemet allokorerar endast bandbredden baserat på det valda alternativet när systemet sänder videobilder under en presentation. Avväg att justera denna inställning när videoströmmen från den sekundära videoingången inkluderar rörelse, t.ex. ett bildspel som har flera animeringar eller en videoingång från en dvd-spelare.

Välja prioritet för kvalitetsmetrik för källvideo

Du kan prioritera skärpa eller rörelse som kvalitet för den primära och sekundära video som LifeSize-systemet sänder till den andra änden under ett samtal. Om du föredrar skärpa genom att välja ett lägre tal under **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Primär video, rörelse** kommer systemet att sända primär video med en lägre ramhastighet och högre upplösning under samtal med låg bandbredd. Standardvärdet (10) prioriterar rörelse. Avväg att justera denna inställning om bandbredden är begränsad.

Om du sänder en presentation ska du välja prioritet för kvaliteten på presentationsvideo under **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Sekundär video, skärpa**. Standardvärdet (10) prioriterar skärpa. Presentationsdata innehåller normalt inte rörelse (t.ex. ett kalkylark eller ett bildspel). När du föredrar rörelse för en presentation genom att välja ett lägre tal för denna inställning, kommer systemet att sända video med en högre ramhastighet och en lägre upplösning.

Justera videokodarens kvalitet

Du kan justera kvaliteten på den videobild som sänds till den andra (fjärr) änden under ett samtal genom att ange en relativ lägre eller högre upplösning under inställningen **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Videokodarens kvalitet**. Flytta skjutreglaget åt höger för att minska upplösningen på den video som sänds till den andra (fjärr) änden, vilket förbättrar videobildens kvalitet. Avväg att använda denna inställning för att göra smärre justeringar i kvaliteten på den videobild som sänds till den andra änden.

Aktivera H.241 MaxStaticMBPS

ITU-T-rekommendationen H.241 inkluderar definitioner för valfria parametrar som avkodare kan stödja och kommunicera som respektive kapacitet till andra enheter. När du anger inställningen **H.241 MaxStaticMBPS** under **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet** till *Aktiverad* kan LifeSize-codec sända lokal video med en högre upplösning till fjärrenheter från tredje part som kommunicerar stöd för den valfria parametern MaxStaticMBPS.

Justera videopaketens MTU

Videopaket som överskrider den högsta storleken för överföringsenhet (maximum transmission unit, MTU) för någon router eller segment längs nätverkssökvägen kan vara fragmenterade eller tappas helt. Detta resulterar i dålig videokvalitet på mottagarenheten. Du kan ställa in MTU för de videopaket som ditt LifeSize-system sänder. Standardvärdet är 1440 byte. Det tillåtna intervallet är 900 - 1500 byte. Ställ in MTU för videopaket genom att gå till **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Video MTU**.

Poster i företagskatalogen

Användarna kan ringa samtal från katalogen genom att välja ett nummer att ringa upp i listan över sparade nummer. Företagskatalogen uppfyller kraven för H.350 och kan innehålla upp till 1000 poster i bokstavsordning eller i hierarkisk ordning. Alla användare kan hantera poster i den lokala katalogen och i möteskatalogen. Endast administratörer kan hantera poster i företagskatalogen. Du kan fylla i katalogen genom att konfigurera inställningar för **Auto upptäckt** eller **LDAP** (Lightweight Directory Access Protocol) i **Inställningar för administratör : Katalog**. Standardinställningen är att funktionen för

automatisk upptäckt är aktiverad på ett LifeSize-system. Om du konfigurerar inställningen för **LDAP** kommer LifeSize-systemet att inaktivera automatisk upptäckt automatiskt för att förhindra att dubblettposter visas i företagskatalogen.

Konfigurera Auto upptäckt

Funktionen Auto upptäckt gör att LifeSize-system i ditt nätverk automatiskt kan överföra adressuppgifter till andra LifeSize-system. Standardinställningen är att när ett LifeSize-system ansluter till ett nätverk skickar det ett utsändningspaket till det lokala subnätet för att annonsera sin närvaro. Alla LifeSize-system i det lokala subnätet som tar emot paketet och som har **Auto upptäckt** inställt på *Aktiverad* svarar genom att sända adressuppgifter om sig själv och en lista över andra LifeSize-systems IP-adresser som det har upptäckt. LifeSize-systemet skapar en post i sin företagskatalog för varje system i det lokala subnätet från vilka det har fått svar**.** Det avfrågar sedan listan för alla andra IP-adresser som det tar emot och de IP-adresser som finns i dess lista Återuppringning, men endast om dessa adresser tillåts av de filter som du anger under inställningarna **Subnät för auto upptäckt** och **Ignorerade subnät för auto upptäckt**. Standardinställningen är att systemet svarar och sedan endast skickar frågor till de andra LifeSize-system som finns i det lokala subnätet.

Konfigurera inställningarna **Subnät för auto upptäckt** och **Ignorerade subnät för auto upptäckt** för att aktivera att systemet kan upptäcka andra LifeSize-system utanför det lokala subnätet och dela denna information med andra LifeSize-system. Ange subnätfilter (åtskiljda av mellanslag) under inställningen **Subnät för auto upptäckt** för att ange till vilka subnät som LifeSize-systemet kan skicka frågor och svar. Standardinställningen är att inställningen är tom och systemet endast skickar frågor och svar till de andra LifeSize-system som finns i det lokala subnätet. Exkludera subnät från auto upptäckt genom att ange subnätfilter under inställningen **Ignorerade subnät för auto upptäckt**. Om en destinationsadress inte matchar något av de filter som anges i inställningen **Subnät för auto upptäckt** eller om det matchar något av filtren i inställningen **Ignorerade subnät för auto upptäckt** kommer LifeSize-systemet inte att avfråga eller svara till LifeSize-systemet på denna adress.

Exempel: du kan konfigurera inställningen **Subnät för auto upptäckt** så att ett stort subnät inkluderas och inställningen **Ignorerade subnät för auto upptäckt** så att en del av subnätet exkluderas. Avväg att använda ett nätverk som har flera subnät med IP-adresserna 10.* och en långsam nätverksanslutning till enheter som har adresserna 10.85.*. Om du anger 10.* för inställningen **Subnät för auto upptäckt** och 10.85.* för inställningen **Ignorerade subnät för auto upptäckt** kommer LifeSize-systemet att avfråga och svara till alla LifeSize-system som har adressen 10.*, förutom de som har adressen 10.85.*.

Om du ställer in Auto upptäckt till *Inaktiverad* kommer LifeSize-systemet inte att skicka något utsändningsmeddelande till det lokala subnätet och kan då inte upptäcka eller upptäckas av andra LifeSize-system.

Läsa från en LDAP-server

När du konfigurerar inställningar för **LDAP** för att fylla i en företagskatalog anger du värdnamn, parametrar för inloggning och frågor samt uppdateringsintervall för läsning av data från en förkonfigurerad LDAP-server. Du måste installera din LDAP-server med ett H.350-kompatibelt schema. Filen *Release Notes* (Information vid utgivningen) innehåller en lista över LDAP-servrar från andra leverantörer som stöds med LifeSize-videokommunikationssystem.

Konfigurera inställningar för utseende

Alla användare kan konfigurera inställningar som påverkar utseendet och funktionen av följande:

- skärmsläckare som visas när systemet är overksamt
- tidsutlösningsintervall för användarsystemets utseende sedan ett samtal har kopplats
- det språk som används i användargränssnittet
- LCD-kontrast på bildskärmen på en kopplad telefon
- bakgrundsbild som används i användargränssnittet

Ytterligare information om dessa inställningar finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*. Administratörer har åtkomst till dessa inställningar i **Inställningar för användare** eller **Inställningar för administratör : Utseende** och **Bakgrunder**.

Endast administratörer kan lägga till eller ta bort egna bakgrundsbilder. Se avsnittet ”Administrera LifeSize-system” på sidan 21.

Inställningar för videolayout

Alla användare kan konfigurera följande inställningar som påverkar utseendet på video på bildskärmar:

- **Bild-i-bild**
- **Layout för sekundär bildskärm** (endast LifeSize Room)
- **Layout för flerpartssamtal** (endast LifeSize Room)

Ytterligare information om hur du anger dessa inställningar finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*.

Endast administratörer kan konfigurera inställningar för extra videoutgångar för LifeSize Room. Standardinställningen är att extra videoutgångar i LifeSize Room är aktiverade. Du kan ange källan för den video som visas på en videoenhet som är ansluten till de extra videoutgångarna eller inaktivera extra videoutgång genom att konfigurera följande inställningar i **Inställningar för administratör : Utseende : Layout**:

Inställning	Standard	Beskrivning
Extra videoutgång	Aktiverad	Välj *Inaktiverad* för att inaktivera sändning av video till en enhet som är ansluten till de extra videoutgångarna.
Layout för extra utgång under vila	Inga ingångar	Välj den videokälla som ska visas på den enhet som är ansluten till den extra videoutgången när systemet är overksamt. *Inga ingångar* innebär att ingenting visas på den anslutna enheten. *HD-kamera* innebär att video från högdefinitionskameran visas. *HD-kamera* + *Extra* innebär att video från högdefinitionskameran och från en enhet som är ansluten till de extra videoingångarna visas. *HD-kamera* + *Extra* + *Dokument* innebär att video från högdefinitionskameran , från en enhet som är ansluten till de extra videoingångarna och från dokumentkameran visas. *Alla ingångar* innebär att video från alla anslutna videoingångsenheter visas eller att ingenting visas om inga enheter är anslutna.
Layout för extra utgång under aktivt samtal	Mottagen	Välj den videokälla som ska visas på den enhet som är ansluten till den extra videoutgången under ett samtal. *Mottagen* innebär att video som tas emot från den andra (fjärr) änden visas. *Överförd* innebär att video som sänds till den andra (fjärr) änden visas. *HD-kamera* innebär att video från den valda högdefinitionskameran visas.

Konfigurera bildskärmstyper och upplösningar

Endast administratörer kan konfigurera inställningar som påverkar bildskärmstyper och upplösningar. Du behöver normalt endast konfigurera dessa inställningar när du installerar ditt system eller byter ut en bildskärm samt för att felsöka problem med en bildskärm. Avsnittet ”Felsökning av installationsproblem” på sidan 15 innehåller ytterligare information.

Visa senaste konfigurationsändringar

Du kan få hjälp med felsökning av problem med ditt LifeSize-system eller snabbt få åtkomst till en inställning som nyligen ändrats genom att granska inställningarna under **Inställningar för administratör : Aktuellt**.

Obs! Inställningar som är beroende av andra inställningar, såsom serverinställningar för H.323 och SIP, visas eventuellt inte under **Aktuellt**.

Använda inställningar och verktyg för diagnostik

Inställningar och verktyg för diagnostik som är tillgängliga för alla användare inkluderar diagnostik av högdefinitionskamera och VGA-ingång samt omstart av systemet. Ytterligare information om hur du använder dessa inställningar och verktyg finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*. Administratörer har åtkomst till dessa inställningar i **Inställningar för användare** eller **Inställningar för administratör : Diagnostik**.

Inställningar och verktyg för diagnostik som endast är tillgängliga för administratörer under **Inställningar för administratör : Diagnostik** inkluderar all räknarstatistik, inställningar för färgstaplar och nätverksverktyg.

Använda verktyg för nätverk

Du kan felsöka problem med nätverksanslutning till ditt system genom att använda verktygen för ping och traceroute under **Inställningar för administratör : Diagnostik: Nätverksdiagnostik**. Kommandot **ping** testar svarsförmågan mellan två enheter. Kommandot **traceroute** testar svarsförmågan och spårar paketvägen från en enhet till en annan enhet.

Starta om systemet

Systemet startar om under följande förhållanden:

- när du startar om systemet (**Inställningar för administratör** eller **Inställningar för användare : Diagnostik : Omstart av system**)
- när du återställer systemet till dess standardstatus (**Inställningar för administratör : System : Återställning av systemet**).
- när du ändrar en IP-adress i nätverksinställningarna (**Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna**)
- när du byter reserverade TC-portar (**Inställningar för administratör : Nätverk : Reserverade portar**)

Alla användare kan starta om systemet genom att använda **Inställningar för användare : Diagnostik : Omstart av systemet** från huvudskärmen. Administratörer kan starta om systemet genom att använda **Inställningar för administratör : Diagnostik : Omstart av systemet**. Välj **Ja** för att bekräfta att du vill starta om systemet.

Information om hur du återställer systemet till dess standardstatus finns i avsnittet ”Återställa standardinställningarna” på sidan 32.

Obs! Om användargränssnittet inte svarar och du inte kan starta om systemet genom att följa dessa anvisningar, kan du starta om systemet genom att trycka på återställningsknappen på bakpanelen på codec enligt beskrivningen i avsnittet ”Återställa standardinställningarna” på sidan 32. LifeSize rekommenderar att du inte kopplar från strömmen från codec för att starta om systemet.

Uppgradera systemprogrammet

Innan du uppgraderar ditt LifeSize-systemprogram ska du kontrollera att du har anslutit alla de kameror och LifeSize SDI Adapter-enheter som du avser att använda med systemet.

Obs! Kameror och LifeSize SDI Adapter-enheter som inte är anslutna till ett LifeSize-system innan en uppgradering utförs kommer eventuellt inte att fungera på rätt sätt efter en uppgradering.

Gör så här för att uppgradera programvaran för ditt system:

1. Ladda ner uppgraderingsfilen från katalogen på LifeSizes web-plats till en lokal katalog på ditt system.

   www.lifesize.com/support

2. Starta om systemet.

3. Öppna gränssnittet för webbadministration för ditt system. Se avsnittet ”Administration från en webbläsare” på sidan 21.

4. Klicka på fliken **Underhåll**.

5. Klicka på **Uppgradering av systemet**.

6. Om din uppgradering kräver att du återställer systemet till de ursprungliga standardinställningarna ska du markera rutan **Återställ till standardstatus**.

7. Leta reda på uppgraderingsfilen som du laddade ner i steg 1.

8. Klicka på **Uppgradera**.

   Obs! Om det finns kopplade samtal i systemet visas en dialogruta som frågar om du vill fortsätta eller avbryta uppgraderingen. Klicka på **Ja** för att fortsätta uppgraderingen och koppla från alla pågående samtal. Uppgraderingen kan ta flera minuter. Stör inte uppgraderingsprocessen. En statusskärm visas på denna bildskärm som är ansluten till systemet under en uppgradering. Användarna kan inte avbryta denna skärm. Systemet avböjer alla inkommande samtal.

9. Ett meddelande för systemuppgraderingens status visas när uppgraderingen är slutförd. Stäng statusfönstret och stäng fönstret för konfiguration för administratör.

10. Ditt system är klart att användas. Om du valde markeringsrutan **Återställ till standardstatus** i steg 6 måste du först konfigurera om systemet. Se avsnittet ”Ursprunglig konfiguration” på sidan 5.

Felsökning av misslyckad uppgradering

Om försök att uppgradera programvaran för ditt LifeSize-system misslyckas, ska du göra så här:

1. Kontrollera att du har rätt uppgraderingsbild.
2. Starta om systemet.
3. Gör ett nytt försök att uppgradera.
4. Skriv ner felkoden som visas om det andra försöket misslyckas.
5. Kontakta Kundsupport om problemet fortsätter.

Felkoder vid uppgradering

Följande avsnitt visar de felkoder som kan visas om en uppgradering misslyckas.

Kod	Problem	Beskrivning
1	Internt fel	Systemet saknar väsentliga filer.
2	Byte till uppgradering misslyckades	Kommandot för att ange den aktiva partitionen misslyckades.
3	Skrivning misslyckades	En skrivning misslyckades när bilden kopierades till uppgraderingspartitionen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.

Kod	Problem	Beskrivning
4	Läsning misslyckades	Läsning av inkommande data misslyckades under uppladdningen av bilden. Detta brukar inträffa om anslutningen bryts under uppladdningen.
5	Skriptet för uppgradering misslyckades	När bilden har laddats upp kör systemet ett uppgraderingsskript för slutlig bearbetning. Felet indikerar att det finns ett fel i skriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
6	Det gick inte att köra uppgraderingsskriptet	Systemet kunde inte köra uppgraderingsskriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
7	Det gick inte att montera uppgraderingspartitionen	Efter bilden kopierats till systemet, lyckades systemet inte att montera bilden. Detta brukar inträffa om uppgraderingsbilden är förstörd eller om en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
8	Ingen behörighet	Systemet kunde inte läsa uppgraderingspartitionen.
9	Förstörd bild	Uppgraderingsbilden är förstörd och kan inte användas. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller om det uppstod fel vid uppladdningen till enheten.
10	Felaktigt argument	Ett ogiltigt argument skickades till uppgraderingsprocessen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
11	Ogiltig signatur	Krypteringssignaturen är ogiltig. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller kompromettterad.
12	Dekryptering misslyckades	Systemet kunde inte dekryptera uppgraderingsbilden. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller kompromettterad.
13	Utvecklarsystem	Systemet är konfigurerat för utveckling och kan endast uppgraderas av en representant från LifeSize.
14	Uppgradering pågår	En uppgradering pågår redan. Systemet stöder endast en uppgradering åt gången.